

Datenschutzhinweise für Besucherinnen und Besucher der General Reinsurance AG - Cologne

Der Schutz personenbezogener Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die General Reinsurance AG im Einklang mit der Verordnung (EU) 679/2016 – Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“), dem Bundesdatenschutzgesetz („BDSG“), anderen anwendbaren Datenschutzvorschriften (z.B. je nach Beschäftigungsart der Sozialgesetzbücher) und die Ihnen nach dem geltenden Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Diese Datenschutzerklärung behandelt nicht die auf unserem Gelände installierte Videoüberwachung. Hierzu finden Sie weitere Informationen in der Datenschutzerklärung für Videoüberwachung.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung – Wer sind wir?

General Reinsurance AG
Theodor-Heuss-Ring 11,
50668 Köln, Deutschland
Tel.: +49 221 9738 0
Fax: +49 221 9738 494
E-Mail: AskGenRe@genre.com

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie
per Post unter der o.g. Adresse mit dem Zusatz
„Datenschutzbeauftragte“, oder per E-Mail unter:
DPO_EU@genre.com.

Welche Datenkategorien nutzen wir und woher stammen diese?

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten von Besucherinnen und Besuchern, die sich in unseren Gebäuden aufhalten. Art und Umfang der Verarbeitung unterscheiden sich nach dem Grund des Besuchs und danach, auf wessen Veranlassung Sie uns besuchen, z.B. ob und durch wen aus unserem Haus Sie in welchem Zusammenhang (z.B. geschäftlicher Termin, größere Events) eingeladen wurden. Folgende personenbezogene Daten können abhängig vom Grund des Besuchs verarbeitet werden:

- Ihre Stammdaten (wie Vorname, Nachname),
- Ihre privaten Kontaktdaten (private Anschrift, (Mobil-)Telefonnummer, E-Mail-Adresse),
- Ihre beruflichen Kontaktdaten (geschäftliche Anschrift, (Mobil-)Telefonnummer, E-Mail-Adresse),
- das Kfz-Kennzeichen des Fahrzeugs, mit dem Sie unsere Tiefgarage befahren,
- Ihr Bildnis.

Zu den von uns verarbeiteten Daten können in seltenen Einzelfällen auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gehören, beispielsweise Gesundheitsdaten, wenn Sie uns mitteilen, dass Sie einen barrierefreien Zugang benötigen, oder wenn es im Zusammenhang mit Ihrem Besuch zu einem Unfall mit Personenschaden kommt.

Ihre personenbezogenen Daten werden in der Regel direkt bei Ihnen erhoben. Wenn Sie von uns bzw. einer unserer Beschäftigten eingeladen wurden, haben diese Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise aus öffentlich zugänglichen Quellen ermittelt (z.B. berufliche Social Media-Profile).

Einigen Gästen gestatten wir die Nutzung von Kopier-/Scan-/Fax- und Druckanwendungen. In diesem Fall erheben wir außerdem die personenbezogenen Daten, die zur Nutzung dieser Funktionen erforderlich sind, insbesondere die jeweils innerhalb dieser Systeme verarbeiteten Inhalte (d.h. in der Regel Dateien in

maschinenlesbarem Format) sowie Nutzerkennungen und Daten über den Umfang der Nutzung sowie – im Falle der Faxfunktion – über die Fax-Empfänger.

Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

In erster Linie dient die Datenverarbeitung der Besucherverwaltung sowie der Aufrechterhaltung der Sicherheit im Gebäude. Hierbei berufen wir uns auf unser berechtigtes Interesse, insbesondere die Gewährleistung der Sicherheit unserer Liegenschaften im Rahmen unseres Hausrechts (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Daten, die im Rahmen der Nutzung von von Kopier-/Scan-/Fax- und Druckanwendungen verarbeitet werden, erfolgen ebenfalls auf Basis unseres berechtigten Interesses, namentlich für die Zurverfügungstellung der Funktion als solches sowie zur Gewährleistung unserer IT-Sicherheit (z.B. Malware-Scans der hierbei verarbeiteten Daten).

Sollte es zu Unfällen mit Personenschaden im Zusammenhang mit Ihrem Aufenthalt kommen, dürfen wir gesundheitsbezogene Daten gegebenenfalls auch zur Wahrung Ihrer lebenswichtigen Interessen verarbeiten (Art. 9 Abs. 2 lit. c DSGVO).

Abhängig vom Einzelfall verarbeiten wir einzelne personenbezogene Daten möglicherweise auf Grundlage Ihrer informierten Einwilligung. In diesem Fall ist Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO oder Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, jeweils in Verbindung mit Art. 7 DSGVO.

Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

► Datenverarbeitung in der Gen Re Unternehmensgruppe

Sofern wir personenbezogene Daten von Ihnen für die o.g. Zwecke erhalten haben und verarbeiten, werden diese z.T. auch durch verbundene Unternehmen der General Reinsurance AG verarbeitet. Dies geschieht insbesondere im Rahmen allgemeiner IT Dienstleistungen, die die General Reinsurance Corporation für Ihre Tochtergesellschaften erbringt.

► Externe Dienstleister und sonstige Empfänger

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister und leiten personenbezogene Daten im Einzelfall an sonstige Empfänger weiter, zum Beispiel:

- IT-Dienstleister für Wartung, Betrieb und Sicherung von Systemen und Anwendungen, Datenwiederherstellung sowie Datenträgervernichtung,
- Audit-Dienstleister zur Durchführung von internen Revisionen und IT-Sicherheitsaudits,
- Dienstleister für das Parkraum-Management,
- Dienstleister für Besucherverwaltungssysteme oder Customer-Relationship-Systeme,
- Ihr/e Arbeitgeber/in bzw. Auftraggeber/in,
- Wach- und Sicherheitsdienstleister;
- Polizei- und Rettungsdienst (falls es zu besonderen Vorfällen wie Unfällen im Rahmen Ihres Besuches kommt).

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Daten?

► Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Portabilität

Sie können unter der o.g. Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer

Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese personenbezogenen Daten direkt an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen zu übermitteln.

► **Widerspruchsrecht**

Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Sie haben darüber hinaus stets das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung zu widersprechen.

► **Beschwerderecht**

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den o. g. Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden, insbesondere in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.¹ Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0

Fax: 0211/38424-10

E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Internet: www.ldi.nrw.de

► **Recht auf Widerruf der Einwilligung**

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf Ihrer Einwilligung kann sich auf die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Hinblick auf den Zweck auswirken. Weitere Einzelheiten zu den Folgen eines Widerrufs der Einwilligung finden Sie in den Informationen, die Ihnen mit der Einwilligungserklärung zur Verfügung gestellt werden.

Datenübermittlung in ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Empfänger außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übermitteln z.B. im Rahmen konzerninterner Weitergaben in den Vereinigten Staaten von Amerika, erfolgt die Übermittlung nur, soweit

- dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde (sog. Angemessenheitsbeschluss),
- ein Empfänger in den USA im Rahmen des EU-US Data Privacy Framework² zertifiziert ist, oder
- andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln³) vorhanden sind.

Für Datenübermittlungen innerhalb unserer Unternehmensgruppe haben wir mit allen zugehörigen

¹ Kontaktdaten aller europäischen Datenschutzbehörden finden Sie auf der offiziellen Website der Europäischen Kommission unter:

https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

² Hier können Sie noch weitere Informationen zum EU – US Data Privacy Framework finden:

<https://www.dataprivacyframework.gov/s/data-protection-authorities>

³ Hier finden Sie weitere Informationen zu den EU-Standardvertragsklauseln: https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-international-transfers_en

Unternehmen einen internen Datenverarbeitungsvertrag geschlossen, der insbesondere die EU-Standardvertragsklauseln und ähnliche Klauseln nach jeweils anwendbarem nationalen Datenschutzrecht einbezieht. Detaillierte Information dazu sowie über das Datenschutzniveau bei den Empfängern in Drittländern können Sie unter den oben genannten Kontaktinformationen anfordern.

Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre persönlichen Daten so lange, wie es für den (die) jeweiligen Zweck(e) erforderlich ist oder wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten sobald sie für den (die) oben genannten Zweck(e) nicht mehr erforderlich sind. Wie bereits erwähnt, behalten wir uns auch vor, personenbezogene Daten zu anonymisieren und in anonymisierter Form weiter vorzuhalten.