

# 제네럴재보험서울지점 신용정보활용체제

신용정보활용체제 최종 수정일: 2025.10.27.

제네럴재보험서울지점(이하 “지점”)은 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 (이하 신용정보법)에 따라 신용정보주체의 신용정보 및 권익을 보호하고 신용정보와 관련한 신용정보주체의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 신용정보활용체제를 갖추고 있습니다.

제 1 조 (신용정보의 이용 목적) 지점은 개인(신용)정보를 다음의 목적을 위해 이용됩니다. 이용된 신용정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 홈페이지 공지 등을 이용하여 변경사실을 확인할 수 있도록 하겠습니다.

- 재보험계약의 체결 및 이행
- 재보험계약 체결 및 인수여부 결정
- 재보험계약의 체결.유지.관리
- 재보험금 지급 심사
- 재보험계약 및 재보험금 청구에 이해관계가 있는 자에 대한 법규 및 계약상 의무 이행
- 제한금금 지급신청 처리업무를 포함한 보험계약 변경신청 처리

제 2 조 (개인(신용)정보의 처리 및 보유기간, 파기의 절차 및 방법)

가. 처리 및 보유기간

관계법령 규정에 의해 보존의 필요가 없는 한 정보주체의 개인(신용)정보는 원칙적으로 개인정보의 처리 목적이 달성되면 지체없이 또는 3 개월 이내에 파기합니다.

나. 파기의 절차 및 방법

파기 사유가 발생한 경우 즉시 파기하고, 종이 문서의 경우 분쇄 또는 소각 처리하고, 전자적 파일의 경우 재사용할 수 없는 방법으로 삭제 처리 후 확인자가 삭제여부를 확인합니다.

(2025.10.27 조항 개정)

제 3 조 (신용정보의 종류) 지점은 재보험계약 체결 전 사전조회, 재보험계약 체결 및 재보험금 지급을 위한 정보를 아래와 같이 수집하고 있습니다.

가. 재보험계약 체결 전 사전조회시

- 개인식별정보 (성명, 주소, 성별, 직업)

- 보험계약정보 (보험사명, 증권번호, 보험기간, 보험종목, 담보종목, 보험계약일자, 보험가입금액, 보험료)
- 보험금지급정보 (보험사고일자, 사고내용, 보험금 청구일자, 지급일자, 지급액, 지급사유)

나. 재보험계약 체결시

- 개인식별정보 (성명, 주소, 성별, 직업)
- 보험계약정보 (보험사명, 증권번호, 보험기간, 보험종목, 담보종목, 보험계약일자, 보험가입금액, 보험료)
- 보험금지급정보 (보험사고일자, 사고내용, 보험금 청구일자, 지급일자, 지급액, 지급사유)

제 4 조 (개인정보의 제 3 자 제공) 지점은 법령의 규정에 의거하여 업무수행을 위해 개인(신용)정보 제공이 요구되는 경우를 제외하고는 제 3 자에게 제공하지 않습니다.

제 5 조 (개인(신용)정보처리 위탁) 지점은 개인정보의 처리업무를 제 3 자에게 위탁할 경우 위탁업무명, 수탁업체 등을 공개해야 합니다. 위탁계약시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제 3 자 제공금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약 내용을 서면 또는 전자 보관합니다.(2025.2.26 조항 신설)

제 6 조 (정보주체의 권리 의무의 종류 및 행사방법) 정보주체는 개인정보주체로서 다음과 같은 권리를 행사할 수 있습니다.

- 신용정보 무료 열람 청구
- 신용정보이용 및 제공 사실에 관한 조회 요청.  
조회의원일 기준 최근 3 년간의 신용정보 이용 및 제공사실의 조회를 무료로 하실 수 있으며 당 지점은 조회하신 내용을 3 년간 보존합니다. 또한 조회사항의 통지요청을 하실 경우 년 1 회 이상 정기적으로 통지하여 드립니다.
- 신용정보 정정 및 삭제의 요청  
신용정보 정정 청구를 하실 수 있으며 이경우 지점은 해당 신용정보를 최근 6개월 이내에 제공받은 자와 해당 신용정보주체가 요구하는 자에게 삭제하거나 정정한 내용을 통지합니다. 또한 신용정보를 정정하거나 삭제한 결과를 7 일 이내에 신용정보주체에게 통지하여 드립니다. 신용정보주체는 거래종료 후 법에서 정한 기간이 경과한 경우에 본인의 개인 신용정보의 삭제를 요청할 수 있으며 지점은 삭제처리한 결과를 통지하여 드립니다.
- 신용정보 제공, 이용 철회  
신용정보 제공, 이용 동의 철회를 하시려면 동의를 제공한 해당 보험회사에 요청하실 수 있습니다. 동 요청을 하실 경우 상품이나 용역을 소개하거나 구매를 권유할 목적으로 신용정보주체에게 연락하는 것을 중지하도록 요청할 수 있으며 해당 보험사는 동 요청을 받은 후 1 개월 이내에 관련 조치를 취하게 됩니다.

- 권리 행사방법

신용정보의 열람, 이용 및 제공사실 조회, 정정 및 삭제, 제공.이용 철회 등의 권리행사는 저희 지점을 방문하시어 신분증 확인등 본인 확인 절차를 거치신 뒤 무료로 하실 수 있습니다. 신용정보 제공 이용 동의 철회는 또한 별첨 파일 양식을 활용하여 신청할 수 있습니다.

정보주체가 신용정보의 오류에 대한 정정 및 삭제를 요청한 경우에는 정정 및 삭제를 완료할 때까지 당해 신용정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 이 경우, 잘못된 신용정보를 이용 또는 제공한 경우 지체없이 수정하겠습니다. 지점은 정보주체의 요청에 의해 해지 또는 삭제되는 신용정보는 제 2 조 개인(신용)정보의 처리 및 보유 기간에 따라 처리합니다.

제 7 조 (신용정보 관리.보호인 및 개인정보책임자) 신용정보법에 따른 신용 정보보호 관리.보호인은 다음과 같으며, 신용정보와 관련된 고충처리 및 상담 기타 문의 사항을 처리하여 드립니다..

개인정보보호책임자 및 신용정보관리.보호인: 김 태 현 준법감시인

전화: 750-8521, 이메일: taehyun.kim@genre.com

제 8 조 (개인(신용)정보 자동 수집 장치의 설치, 운영 및 거부에 관한 사항) 정보주체의 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 쿠키(cookie)를 사용하지 않습니다.(2025.2.26 조항 신설)



제네럴재보험서울  
지점개인신용정보