



Le travail d’une journée - L’incidence des facteurs non médicaux sur les sinistres

par Mary Enslin et Lisa Hall, Gen Re, Allemagne et Amérique du Nord

L’inflation, la détérioration du contexte économique et l’augmentation du coût de la vie faisaient tous les jours la une des journaux du monde entier pendant l’année 2023. Ces adversités peuvent compliquer la recherche d’un emploi lorsque l’on est en bonne santé physique et mentale ; si l’on y ajoute des limitations fonctionnelles, le défi est encore plus grand.

Selon l’Organisation mondiale de la santé (OMS), le diagnostic à lui seul n’est pas la cause du handicap ou de l’invalidité. L’incapacité/invalidité découle plutôt de l’interaction entre les individus, leur état de santé et les facteurs personnels et environnementaux dans lesquels ils vivent.¹ L’OMS et de nombreuses autres organisations reconnaissent désormais l’importance des déterminants sociaux de la santé (DSS). Il s’agit de la myriade de facteurs non médicaux qui influencent les résultats en matière de santé et qui comprennent les variables environnementales, sociales et économiques dans lesquelles les gens naissent, grandissent, travaillent, vivent et vieillissent, ainsi que l’ensemble plus large des forces et des systèmes qui façonnent les conditions de la vie quotidienne.

La recherche montre que ces déterminants sociaux peuvent avoir un impact plus grand sur la santé que les soins de santé ou le mode de vie. Par exemple, des estimations montrent que le poids des secteurs extérieurs à la santé dans les résultats de santé publique dépasse la part de contribution attribuable au secteur de la santé.^{2,3,4}

L’illustration 1 présente les différentes catégories de DSS. Il en ressort que la qualité et l’accès aux soins de santé ne constituent qu’un des facteurs contribuant à la santé, alors que la stabilité économique, l’environnement et le contexte social jouent tous un rôle tout aussi important. Nous en avons fait l’expérience lors de la pandémie de COVID 19, pendant laquelle de nombreuses personnes ont déclaré avoir été plus touchées par les confinements, le fait de ne pas pouvoir travailler et l’inquiétude quant à l’avenir que par les effets physiques directs d’une infection à coronavirus.⁵

Le rôle du travail

En admettant que la stabilité économique, l’environnement et le contexte social représentent des déterminants sociaux de la santé majeurs, comment pouvons-nous alors intégrer cette notion au processus de gestion des sinistres Incapacité/Invalidité ?

Contenu

Le rôle du travail	1
Comment prendre en compte les déterminants sociaux de la santé ?	3
Conclusion	6

La lettre d’information en bref

Destiné aux gestionnaires sinistres en assurance décès, incapacité/invalidité, maladie redoutée et santé, Claims Focus traite de divers aspects de la gestion actuelle des sinistres. Découvrez les faits et les tendances en matière de sinistres à l’échelle mondiale, des informations sur les principales maladies, des exemples de cas ainsi que des informations sur les pratiques courantes en matière de gestion de sinistres.

Illustration 1 – Catégories des déterminants sociaux de la santé



Source: Gen Re d'après l'OMS (2021)⁶

Toutes ces activités partagent un point commun : le travail. Ce dernier est un élément central de notre vie. Nous travaillons presque tous les jours, une grande partie de la journée, pendant des décennies. Selon des estimations récentes, une personne passera en moyenne 90 000 heures au travail au cours de sa vie, soit un tiers de sa vie !⁷

Des données internationales probantes montrent que, dans la plupart des cas, le travail est bénéfique pour la santé et le bien-être des personnes.⁸ Au-delà du salaire gagné, le travail nous donne un sens et un but, une façon de structurer et d'occuper notre temps, une activité physique et mentale, des occasions de développer et d'utiliser nos compétences, un sentiment d'identité et de réussite personnelle, un contact social et un soutien, et, espérons-le, un sentiment d'accomplissement.

À l'inverse, les personnes qui ne travaillent pas sont globalement en moins bonne santé physique et mentale, consultent plus souvent leur médecin, risquent davantage d'être hospitalisées et enregistrent des taux de mortalité plus élevés. Certaines études vont même jusqu'à conclure que le risque pour la santé associé à l'inactivité professionnelle, à long terme, surpasse celui que représentent d'autres maladies graves telles que les maladies cardiaques. C'est pourquoi de nombreux experts recommandent aujourd'hui le maintien du travail ou le retour au travail dès que possible après un arrêt de travail.

Grâce à une analyse plus approfondie des effets du travail sur les déterminants sociaux de la santé, il est possible de mieux comprendre dans quelle mesure

les facteurs non médicaux conduisent à des sinistres Incapacité/Invalidité et de mettre à profit ces connaissances en vue d'aider les assurés à reprendre le travail.

Stabilité économique

La crise du coût de la vie observée dans de nombreuses régions du monde se répercute sur la santé et le bien-être, renforçant ainsi l'importance de la stabilité économique. Le dernier « Health Wealth & Happiness Index » de LifeSearch, un sondage britannique commandé par le Centre pour la recherche économique et commerciale (*Centre for Economics and Business Research*), a révélé qu'en 2023, la santé mentale, financière et physique s'était détériorée jusqu'à atteindre les niveaux « historiquement bas » enregistrés au plus fort de la pandémie de COVID-19, il y a trois ans.

Cette étude montre que près d'un tiers (32 %) des britanniques ont vu leur santé mentale et leur bien-être se dégrader au cours de l'année écoulée, la crise du coût de la vie en étant considérée comme la principale cause (44 %).⁹ En août 2023, l'Alliance contre les inégalités en santé (« Inequalities in Health Alliance »), convoquée par le Collège royal des médecins (« Royal College of Physicians »), a publié les résultats d'un sondage commandé à YouGov montrant que, parmi les personnes ayant déclaré une dégradation de leur état de santé, 84 % ont affirmé que cela était dû à

l'augmentation du coût du chauffage, plus des trois quarts (78 %) à l'augmentation du coût de la nourriture et près de la moitié (46 %) à l'augmentation des coûts de transport.¹⁰

La stabilité économique améliore la santé, mais les barrières à celle-ci englobent la pénurie de travail, le manque de modes de garde d'enfants, les difficultés d'orientation professionnelle, le manque de flexibilité au travail et l'absence d'aménagements appropriés du lieu de travail.¹¹ Bien que les assureurs ne puissent pas agir directement sur la conjoncture économique, ils fournissent des services précieux qui contribuent à la stabilité économique. La protection financière en elle-même en fait partie, de même que les services offerts dans le cadre de la gestion des sinistres, tels que les services de réhabilitation professionnelle, les programmes en faveur du bien-être ainsi que les recommandations en matière de mesures raisonnables d'adaptation de poste, pour n'en citer que quelques-uns.

Quartier et environnement bâti

Bien que cette catégorie recouvre le quartier résidentiel et les conditions de vie d'une personne, l'environnement physique de travail ne peut être négligé, compte tenu du temps passé au travail et des activités qui s'y déroulent. Dans la mesure où les gens passent beaucoup de temps à travailler, leur environnement de travail a un impact majeur sur leur santé. Dans certains cas, des personnes souffrent de pertes auditives, de maladies de la peau ou de problèmes pulmonaires en raison de leur exposition à des risques professionnels, et les lésions musculo-





squelettiques demeurent une cause majeure de sinistres chez les travailleurs manuels.

En dépit des améliorations significatives réalisées en matière de santé et sécurité au travail au cours des 150 dernières années, il reste encore beaucoup à faire. Des interventions spécialement conçues pour certaines industries – comme les efforts de prévention des chutes dans le secteur de la construction – peuvent contribuer et ont contribué à réduire le nombre d'accidents, de maladies et de décès dus au travail. Presque toutes les industries ont connu des changements significatifs en raison des nouvelles technologies, telles que la robotique et l'intelligence artificielle. Les employeurs peuvent contribuer à améliorer la santé et le bien-être des travailleurs en proposant des programmes de bien-être visant à promouvoir la qualité de vie et à prévenir les problèmes de santé avant qu'ils ne surviennent.¹² Les assureurs possèdent une expertise précieuse à offrir en la matière.

Un changement récent significatif de l'environnement de travail est la montée en puissance du télétravail. En 2021, le nombre de personnes télétravaillant était trois fois plus élevé qu'en 2019.¹³ Il est peut-être trop tôt pour en juger, mais certaines sources suggèrent que ce changement pourrait avoir un impact positif sur la santé et le bien-être, les individus bénéficiant d'une plus grande flexibilité et d'un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Un sondage mené au Royaume-Uni a révélé que les chiffres de l'absentéisme au travail pour cause de maladie ont diminué en 2023 pour la quatrième année consécutive, et ce en parallèle de la croissance du travail hybride.¹⁴

Contexte social et communautaire

Alors que le nombre de blessures et de maladies physiques diminue, l'impact du travail sur notre santé mentale fait l'objet de nombreuses discussions. Le contexte social et communautaire est un terme qui fait référence aux environnements et aux relations dans lesquels les gens vivent et travaillent, ainsi qu'à la manière dont ils influent sur leur santé et leur bien-être. Les relations et les interactions des personnes avec leurs collègues de travail peuvent avoir un impact majeur sur le sentiment de cohésion et d'appartenance, qui se répercute à son tour sur la santé et le bien-être. On ne saurait sous-estimer le poids de la culture, de la communication et de la discrimination au travail.¹⁵

Ainsi, une compréhension approfondie de la culture du lieu de travail de l'assuré, des politiques de bien-être ainsi que des relations constitue un élément important pour une gestion efficace des sinistres Incapacité/Invalidité. Dans de nombreux cas, l'amertume résultant d'un conflit ou d'une injustice perçue sur le lieu de travail peut constituer un frein plus important à un retour au travail réussi que l'état de santé lui-même.

Comment prendre en compte les déterminants sociaux de la santé ?

Si les gestionnaires de sinistres ont peu d'influence sur le macro-environnement, ils peuvent en revanche agir de manière significative sur la capacité d'un individu à travailler, en prévenant les absences de longue durée et en favorisant le retour au travail grâce

à une gestion globale des sinistres d'arrêts de travail.

En admettant que l'invalidité est influencée par les divers déterminants sociaux de la santé et que le travail représente une source importante pour ces déterminants, il s'ensuit qu'une gestion solide et holistique des sinistres ne peut pas se concentrer uniquement sur le traitement médical. Dans de nombreux cas, il peut être utile d'intégrer des stratégies non médicales en complément de la prise en charge médicale traditionnelle et de la réhabilitation. Il convient de considérer les outils et ressources suivants :

Le bien-être commence avant le sinistre

La question du bien-être des salariés a fait l'objet d'un nombre croissant de recherches au cours des dernières années. Selon Deloitte, « à mesure que la frontière entre le travail et la vie s'estompe, la mise en place d'un ensemble solide de programmes de bien-être axés sur la santé physique, mentale, financière et spirituelle devient une responsabilité de l'entreprise et une stratégie visant à stimuler la productivité, l'engagement et la fidélisation des employés. »¹⁶

Selon Group Risk Development (GRiD), sur les quatre piliers du bien-être - mental, financier, physique et social - le bien-être mental est en tête des priorités qui sont considérées par les employés comme devant être prises en charge par leur employeur, avec la moitié (49 %) des employés choisissant cette priorité devant les autres domaines du bien-être.¹⁷

Les employeurs se tournent souvent vers leurs assureurs pour obtenir des conseils et du soutien concernant le bien-être de leurs employés. Dans la mesure du possible, les assureurs devraient soutenir les programmes de bien-être tant pour les particuliers que pour les employeurs. Ils peuvent prendre de nombreuses formes, les exemples les plus courants étant les applications de bien-être, les

programmes d'aide aux employés, les conseils en matière de santé mentale, ainsi que les programmes de suivi de la santé et de récompenses.

Le succès des programmes de bien-être présente de multiples avantages. Lorsque le bien-être devient une priorité, il en découle des résultats qui profitent à la fois à l'employé, à l'employeur et à l'assureur.

Comprendre les facteurs liés au travail qui favorisent les sinistres

Les meilleures pratiques en matière de gestion de sinistres ne se concentrent pas uniquement sur les informations médicales, mais impliquent une compréhension approfondie des répercussions des DSS. S'il est généralement admis que l'aptitude à travailler contribue de manière significative à la bonne santé, les facteurs de risque professionnels sont souvent cités comme étant les principaux facteurs déclenchant et perpétuant les problèmes de santé.

Par conséquent, il est essentiel de comprendre les facteurs de risque professionnels et, le cas échéant, d'y remédier pour assurer une gestion rigoureuse des sinistres. Il est primordial de comprendre les spécificités de la profession de l'assuré. Les facteurs

suivants sont généralement considérés comme présentant un risque élevé :

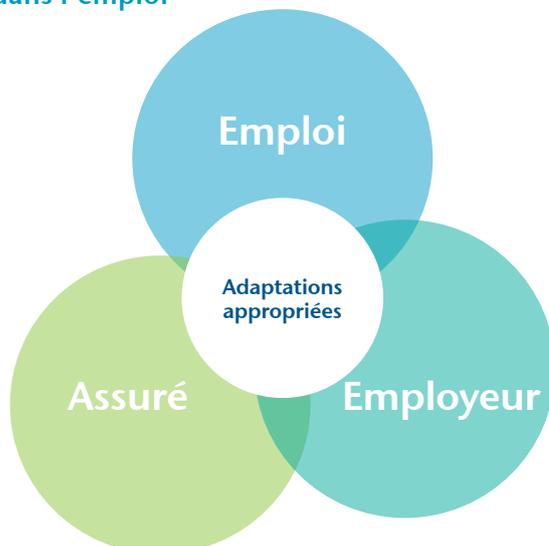
- Les emplois dont les tâches sont intrinsèquement dangereuses (par exemple, les travailleurs des plateformes pétrolières, le travail manuel répétitif).
- Les emplois à forte responsabilité sociale et éthique (par exemple, les travailleurs du secteur médical et social).
- L'exposition à la violence, aux traumatismes ou aux abus sur le lieu de travail (par exemple, professionnels de la santé, policiers, militaires).
- Le fait d'être travailleur indépendant.
- Les employeurs peu soucieux du bien-être de leurs employés ou avec une culture d'entreprise négative.
- Un travail désagréable ou avec une faible satisfaction professionnelle.
- Un travail perçu comme stressant – ceci est le critère le plus important.

En cas de sinistre, une évaluation professionnelle et financière approfondie est nécessaire. Le travail est bien plus qu'un simple intitulé de poste, et une évaluation professionnelle appropriée ne se borne pas à demander l'intitulé du poste. Il est essentiel de comprendre les exigences professionnelles de l'emploi, ainsi que l'environnement physique et social du lieu de travail.

Les informations requises dans le cadre de l'évaluation professionnelle dépendent de plusieurs facteurs, notamment de la nature du diagnostic et de la durée prévue du sinistre, ainsi que de l'activité professionnelle à proprement parler. Par exemple, si l'assuré a subi un accident dévastateur et qu'il est actuellement en état d'incapacité et hospitalisé, il peut



Illustration 2 - Adaptations pour la reprise du travail ou le maintien dans l'emploi



Des adaptations appropriées doivent prendre en considération les conséquences pour l'individu, l'emploi et l'employeur.
Source: Gen Re

s'avérer excessif et injuste pour l'assuré d'insister sur une analyse professionnelle approfondie avant de décider de la validité du sinistre. En revanche, si l'assuré déclare un sinistre pour une affection plus légère ou subjective, une analyse détaillée de la profession peut s'avérer essentielle. Un bon exemple est la douleur au genou, qui peut ne pas gêner un comptable qui peut effectuer la plupart de ses tâches en position assise, mais qui peut affecter considérablement un coiffeur qui doit rester debout la majeure partie de la journée.

Envisager des adaptations de poste appropriées

La majeure partie des absences est de courte durée et la plupart des personnes reprennent le travail.¹⁸

Une analyse des données de l'Office britannique des statistiques nationales réalisée en 2022 a montré que plus de 26 % des personnes atteintes d'une maladie de longue durée au Royaume-Uni souhaitent reprendre le travail.¹⁹ L'article poursuit en indiquant que le fait d'aider ces personnes à reprendre le travail sera favorable pour l'économie et aidera les employeurs à faire face aux pénuries de personnel qu'ils connaissent actuellement.

De plus, les experts en formation professionnelle ont constaté qu'en tirant parti de l'expertise et des connaissances des employés, les employeurs économisent sur les coûts d'intégration et de recyclage, car les employés connaissent la culture et l'entreprise, de sorte que tout le monde y gagne.

La reprise du travail ou le maintien dans l'emploi peut induire la mise en place d'aménagements adéquats. En clair, cela signifie qu'un employeur travaillera avec un employé pour améliorer la façon dont le travail est réalisé – généralement en modifiant ou en adaptant le poste, l'environnement de travail ou la manière dont les tâches sont exécutées. Ces aménagements ou modifications sont souvent de simples ajustements et peuvent inclure divers aspects, tels que :

- Modifications des horaires,
- Temps partiel ou modification du temps de travail,
- Restructuration des postes ou découpage des tâches,
- Mise à disposition ou modification d'équipements.

Les adaptations sont utiles lorsque :

- L'assuré est capable de travailler mais n'est pas apte à exercer sa propre profession,



- Le ou les médecins traitants imposent des restrictions et/ou des limitations qui dépassent les exigences professionnelles de l'assuré,
- L'assuré n'est pas capable de travailler, mais la récupération est prévue dans les trois à six prochains mois,
- L'assuré exprime le souhait de reprendre le travail ou de rester en activité.

Les ergothérapeutes et les conseillers en réadaptation professionnelle savent identifier les exigences professionnelles et les possibilités de modifier ces exigences. Ils ont accès à des outils et à des ressources pour les aider à examiner les tâches et les exigences professionnelles et à réfléchir aux ajustements possibles.

Examinons quelques études de cas pour lesquels une adaptation de poste a permis à une personne de rester en activité ou de reprendre son travail :

Un chauffeur de camion a été diagnostiqué comme souffrant d'un syndrome de stress post-traumatique et d'anxiété après son temps de service dans l'armée. Il éprouve des difficultés à sortir dans des endroits publics et doit cesser de conduire. Son psychiatre lui recommande d'envisager de faire appel à un chien d'assistance pour soulager son anxiété. L'assuré obtient un chien et constate une amélioration de son état, mais la politique de son employeur n'autorise pas la présence d'animaux dans le camion. L'assuré et son conseiller professionnel demandent un essai temporaire permettant au chien d'assistance de



l'accompagner. L'assuré constate que cela fonctionne bien et peut reprendre le travail. L'employeur est favorable au maintien de cet aménagement.

Une comptable souffre de douleurs lombaires et ne peut plus rester assise plus de 30 minutes à la fois. Elle sait qu'elle se sent mieux lorsqu'elle a la possibilité d'alterner la position assise et debout. Son ergothérapeute recommande un poste de travail assis/debout. Cela permet à l'assurée de continuer à travailler.

Une avocate souffre du syndrome du canal carpien et ne peut pas taper plus de 15 minutes par heure. Son ergothérapeute lui a suggéré d'essayer une application de reconnaissance vocale pour l'aider à taper. L'assurée a appris à utiliser le logiciel et a constaté que, même après sa convalescence, elle était plus efficace avec le logiciel de reconnaissance vocale et a continué à l'utiliser. Ses nouvelles compétences dans ce domaine l'ont aidée à reprendre le travail plus tôt et à améliorer son efficacité.

Un employé d'entrepôt souffre de douleurs aux genoux. Il constate que le fait de marcher sur des sols en ciment augmente ses douleurs. Son médecin lui suggère de porter des bottes anti-fatigue. Le port de ces bottes lui procure le soulagement dont il a besoin et l'assuré parvient à continuer à exercer ses fonctions.

Envisager le coaching, le mentorat ou la reconversion

Les aménagements de poste ne sont pas l'apanage des salariés. Les travailleurs indépendants peuvent également adapter leur manière de travailler. Réfléchir à d'autres manières d'effectuer son travail peut s'avérer

plus difficile lorsque l'on est travailleur indépendant car, en tant qu'êtres humains, nous sommes habitués à faire les choses d'une certaine manière. Dans ces circonstances, il peut s'avérer utile d'envisager de recourir aux services d'un coach, d'un mentor ou d'un consultant. Les coachs et les mentors peuvent être des ergothérapeutes ou des conseillers en réadaptation professionnelle qualifiés. De nombreux contrats de prévoyance contiennent des dispositions qui prévoient la prise en charge de ce type de services.

- **Coach professionnel** : Un coach professionnel aide les clients à évaluer leurs compétences professionnelles en vue de les préparer à l'emploi.
- **Mentor** : Un mentor est une personne plus expérimentée, qui apporte son expertise et ses connaissances pour aider au développement des compétences.
- **Consultant** : Un consultant est généralement un expert en la matière qui aide les clients à explorer les options et les objectifs en matière d'emploi, à créer des business plans et à identifier les ressources qui les aideront à atteindre ces objectifs.

Alors que de plus en plus de personnes deviennent dépendantes des ressources publiques, les inquiétudes se multiplient dans le monde entier. Au Royaume-Uni, une proposition visant à ce que les médecins généralistes orientent leurs patients vers des coachs de vie plutôt que de les placer en arrêt de travail a été formulée. Le principe consiste à dire que les coachs de vie peuvent s'attaquer aux déterminants sociaux de la santé et aider les patients à gérer leur bien-être général, leur endettement, leurs conflits professionnels et d'autres problèmes.²⁰

Les coachs professionnels sont compétents pour aider les personnes à développer leurs compétences en matière de recherche d'emploi, à actualiser leur curriculum vitae, à se préparer aux entretiens d'embauche et à mener à bien leurs recherches d'emploi. Les choses peuvent changer très rapidement dans le monde du travail,

il peut donc être bénéfique de faire appel à une ressource qui peut aider à naviguer dans ces eaux, en particulier si une personne est sans emploi depuis un certain temps.

Lorsqu'un assuré n'est plus en mesure d'exercer sa profession, mais qu'il conserve des capacités et qu'il souhaite travailler, la reconversion peut être une bonne option. Il peut s'agir d'envisager d'autres fonctions au sein de la même entreprise, ou pour un tout autre employeur ou secteur d'activité. Dans ce type de situation, on commence généralement par examiner les compétences et les antécédents professionnels de l'assuré afin de trouver des alternatives professionnelles. Il se peut que l'assuré possède déjà les compétences nécessaires pour un autre travail ou qu'il ait besoin de les développer. Si les compétences que possède l'individu ne se traduisent pas par un « travail rémunéré », il peut être judicieux d'envisager une reconversion professionnelle.

Conclusion

La compréhension des déterminants sociaux de la santé est essentielle

dans l'analyse des sinistres. Une bonne évaluation des sinistres tient compte non seulement des renseignements médicaux fournis dans la déclaration, mais aussi des répercussions économiques, sociales et environnementales sur l'assuré. Une fois cette compréhension acquise, il existe de nombreux outils auxquels le gestionnaire sinistre peut recourir pour permettre aux assurés de continuer à travailler ou de reprendre le travail après une maladie ou une blessure.

Pour certains sinistres, de simples adaptations du poste de travail peuvent suffire. Pour d'autres, un travail plus créatif et plus complexe peut être nécessaire, comme le coaching, le mentorat ou la reconversion des assurés en faisant appel à des ergothérapeutes, des conseillers professionnels, des coachs de vie ou des consultants en entreprise.

Lorsque les gestionnaires sinistres prennent en compte tous les facteurs affectant la santé d'un individu, ils peuvent lui proposer des services de qualité, holistiques et personnalisés, qui répondent réellement à ses besoins.

À propos de l'auteur

Mary Enslin est Experte Sinistres Segment au sein du département Life & Health de Gen Re pour les marchés du Canada, d'Afrique du Sud, du Royaume-Uni et d'Irlande. Elle peut répondre à vos demandes concernant les tendances et la recherche en matière de sinistres et vous donner des conseils quant aux garanties Décès, Incapacité/Invalidité, Maladies Redoutées, Dépendance et Santé. Elle est ergothérapeute diplômée et s'intéresse particulièrement à l'impact de la santé mentale et de l'incapacité de travail de longue durée.



*mary.enslin@genre.com
Tel. +49 221 9738 270*

Lisa Hall est Responsable Sinistres Monde au sein du département Life & Health. Dans le cadre de ses fonctions, elle se concentre sur la recherche et le développement, en apportant sa contribution aux innovations en matière de travail et de médecine. Son expérience dans le secteur inclut un large éventail de postes à responsabilité dans le secteur de l'assurance individuelle "Incapacité/Invalidité", de l'assurance collective "Dépendance et Invalidité", des produits et des programmes de gestion de l'absentéisme, ainsi que des services d'orientation professionnelle. Lisa est conseillère en réadaptation agréée et possède plus de 30 ans d'expérience en matière de gestion de sinistres.



*lisa.hall@genre.com
Tel. +1 207 347 4686*

Notes

- 1 World Health Organization (2021). Fact sheet: Disability and health. <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health> (accessed 5 December 2023)
- 2 World Health Organization (n. d.). Health topics: Social determinants of health. https://www.who.int/health-topics/social-determinants-of-health#tab=tab_1 (accessed 5 December 2023)
- 3 Harvey, E. (2023). Understanding social determinants of health is critical for equitable, integrated care. <https://www.neuroflow.com/social-determinants-health-equitable-integrated-care> (accessed 5 December 2023)
- 4 U. S. Department of Health and Human Services, Office of Disease Prevention and Health Promotion (n. d.). Healthy people 2030. Social determinants of health. <https://health.gov/healthypeople/objectives-and-data/social-determinants-health> (accessed 5 December 2023)
- 5 World Health Organization (2020). Impact of COVID-19 on people's livelihoods, their health and our food systems – Joint statement by ILO, FAO, IFAD and WHO. <https://www.who.int/news> (accessed 19 December 2023)
- 6 Ibid at Note 2
- 7 Freshbooks (n.d). How many hours does the average person work per week? <https://www.freshbooks.com/hub/productivity/how-many-hours-does-the-average-person-work> (accessed 5 December 2023)
- 8 Waddell, G. & Burton, A. (2006). Is work good for your health and well-being? TSO. <https://huddersfield.box.com/s/kmyygl6clmsap4m3femp6wb7joaxd87d> (accessed 19 December 2023)
- 9 LifeSearch (n. d.). Health, wealth & happiness. <https://www.lifesearch.com/reports> from covermagazine.co.uk (accessed 5 December 2023)
- 10 Goddard, A. (2022). The cost of living crisis is another reminder that our health is shaped by our environment. <https://www.bmj.com/content/377/bmj.o1343> (accessed 5 December 2023)
- 11 U. S. Department of Health and Human Services, Office of Disease Prevention and Health Promotion (n. d.). Healthy people 2030. Economic stability. <https://health.gov/healthypeople/objectives-and-data/browse-objectives/economic-stability> (accessed 5 December 2023)
- 12 U. S. Department of Health and Human Services, Office of Disease Prevention and Health Promotion (n. d.). Healthy people 2030. Workplace. <https://health.gov/healthypeople/objectives-and-data/browse-objectives/workplace> (accessed 5 December 2023)
- 13 Forbes (n.d.). The past, present and future of remote work. <https://www.forbes.com/sites/forbesbusinesscouncil/2022/12/29/the-past-present-and-future-of-remote-work/?sh=5fa42f11cb2b> (accessed 5 December 2023)
- 14 Briah, J. (2023). Workplace sickness absence recordings decline for fourth year: GRiD (Group Risk Development). <https://www.covermagazine.co.uk/news/4113127/workplace-sickness-absence-recordings-decline-fourth-grid> (accessed 5 December 2023)
- 15 Ibid at Note 4
- 16 Deloitte (2018). Wellbeing: A strategy and a responsibility. <https://www.deloitte.com/global/en/our-thinking/insights/topics/talent/human-capital-trends/employee-well-being-programs.html> (accessed 5 December 2023)
- 17 GRID (2020). GRiD research: Mental health support from employers is the priority for employees. <https://www.grouprisk.org.uk/2020/10/07/grid-research-mental-health-support-from-employers-is-the-priority-for-employees> (accessed 5 December 2023)
- 18 Office for National Statistics (n.d.). Sickness absence in the UK labour market: 2022. <https://www.ons.gov.uk/employmentandlabourmarket/peopleinwork/labourproductivity/articles/sicknessabsenceinthelabourmarket/2022> (accessed 5 December 2023)
- 19 Briah, J. (2023). One quarter of people with long-term sickness want return to work. <https://www.covermagazine.co.uk/news/4118751/quarter-people-long-term-sickness-return> (accessed 5 December 2023)
- 20 Business Matters (2023). Ministers call for GPs to refer people to life coaches instead of handing out sick notes. <https://bmmagazine.co.uk/news/ministers-want-gps-to-refer-people-to-life-coaches-instead-of-handing-out-sick-notes> (accessed 5 December 2023)

Publisher

General Reinsurance AG
Theodor-Heuss-Ring 11
50668 Cologne
Tel. +49 221 9738 0
Fax +49 221 9738 494

Photos

Cover: © jack flowers - gettyimages.com
Page 2: © nowak_piотrek - gettyimages.com

Edited by

Björn Borchmann, Mary Enslin, Nathan Flaus, Lisa Hall,
Anke Siebers, Mirko von Haxthausen (Managing Editor)
Tel. +49 221 9738 156
Fax +49 221 9738 824
mirko.vonhaxthausen@genre.com

Page 3: © TPopova - gettyimages.com
Page 4: © PaulPaladin - gettyimages.com

Page 5: © yilmazsavaskandag - gettyimages.com

The published articles are copyrighted. Those which are written by specified authors do not necessarily constitute the opinion of the publisher or the editorial staff. All the information which is contained here has been very carefully researched and compiled to the best of our knowledge. Nevertheless, no responsibility is accepted for accuracy, completeness or up-to-dateness. In particular, this information does not constitute legal advice and cannot serve as a substitute for such advice.