



AVISO DE PRIVACIDADE para requerentes, tomadores de seguro, segurados, beneficiários ou pessoas lesadas

Versão: maio de 2025

Por meio do presente aviso de privacidade, vimos a informá-lo/a sobre o tratamento dos seus dados pessoais por parte da General Reinsurance AG (doravante designada simplesmente por GRAG), incluindo todas as filiais e escritórios de representação da GRAG, bem como sobre os seus direitos em conformidade com o disposto na lei de proteção de dados.

1 Responsável pelo tratamento - Quem somos?

General Reinsurance AG
Theodor-Heuss-Ring 11,
50668 Colónia, Alemanha
Tel.: +49 221 9738 0
Fax: +49 221 9738 494
Email: AskGenRe@genre.com

Pode entrar em contacto com o nosso responsável europeu pela proteção de dados através do endereço acima indicado, dirigindo-se à atenção do Responsável pela Proteção de Dados, ou por correio eletrónico para DPO_EU@genre.com.

Somos uma empresa global e temos filiais e escritórios de representação em diversos países. Para aceder a uma lista de todos os escritórios da GRAG, vá para a página inicial da Gen Re e clique na aba "Contacte-nos". Cabe salientar que várias das nossas filiais e escritórios de representação localizados fora da União Europeia têm os seus próprios avisos de privacidade que estão em conformidade com a legislação local aplicável. Pode igualmente encontrá-los na aba "Contacte-nos".

2 Finalidades do tratamento e categorias de dados

Realizamos o tratamento dos seus dados pessoais (aqui denominados também como informações pessoais) de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis das jurisdições onde operamos, entre elas o Regulamento Geral de Proteção de Dados da União Europeia (doravante designado simplesmente por RGPD).

As companhias de seguros podem transferir uma parte dos riscos por elas segurados para resseguradores como nós. Podemos tratar os seus dados pessoais recebidos através da sua companhia de seguros nos casos indicados abaixo:

- Durante o processo de contratação do seguro (subscrição médica/financeira, ou seja, quando se procede à avaliação dos riscos específicos do seguro);
- Durante a vigência da sua apólice de seguro e durante o tempo que necessitarmos de conservar os dados para as finalidades indicadas abaixo; e
- Para a avaliação e regularização de sinistros;

De acordo com a natureza da apólice de seguro e do contrato celebrado com os nossos clientes, tratamos os dados dos requerentes de seguro, dos segurados, dos demandantes, das partes lesadas e dos beneficiários.

2.1 Considerando as obrigações contratuais de um ressegurador mencionadas acima, podemos tratar os seus dados para os seguintes fins:

- Para subscrição, gestão de sinistros, fixação de preços, monitorização e controlo de acumulação (limitação da exposição ao risco);
- Para efeitos contabilísticos e verificações de plausibilidade relativas à contabilidade;
- Para fins analíticos e estatísticos, por exemplo, a criação e manutenção de modelos estatísticos e ferramentas de cálculo de taxas;

- Para serviços de consultoria disponibilizados a companhias de seguros;
- Revisão e desenvolvimento de produtos;
- Para prevenir e detetar infrações penais, como podem ser fraudes de seguro;
- Para a realização de auditorias internas e externas (da sua seguradora) e verificações de qualidade;
- Para a monitorização e revisão de processos;
- Para a transferência de uma parte do risco para outros resseguradores (retrocessão);
- Para o cumprimento de obrigações legais e períodos obrigatórios de retenção.

2.2 De acordo com o produto de seguro que a sua seguradora ressegurar connosco, as categorias de dados que podemos tratar podem incluir:

- Informações de identificação pessoal, por exemplo, nome, profissão e data de nascimento.
- Dados com base na proposta ou no contrato de seguro, por exemplo, números de identificação da proposta de seguro e informações correlacionadas ao seu produto de seguro junto à sua companhia de seguros.
- Dados relativos a sinistros, por exemplo, factos subjacentes a um sinistro, montante do sinistro e registos partilhados com a sua seguradora a esse respeito.
- Dados de subscrição necessários para a avaliação do risco segurado e que foram fornecidos por si à seguradora, por exemplo, dados relacionados com o bem segurado ou dados de saúde (como o seu historial médico).
- Dados financeiros, por exemplo, historial de pagamentos e pontuação de crédito.

2.3 De que fontes nós recolhemos os seus dados pessoais?

- De forma geral, os dados pessoais não são obtidos diretamente de si, mas da sua companhia de seguros ou de terceiros responsáveis pela gestão de contratos de seguro em colaboração com a sua companhia de seguros (por exemplo, corretores, agentes).
- Muito raramente, iremos contactá-lo/a diretamente com o intuito de solicitar dados pessoais ou obtê-los a partir de fontes públicas, mais especificamente no que diz respeito àqueles dados pessoais tornados públicos por si.

Na maioria dos casos, não recebemos o seu nome e endereço, uma vez que tratamos informações pseudonimizadas relativas a si. Na maioria dos casos, isto quer dizer que não podemos identificá-lo/a diretamente com base nos dados que recebemos, uma vez que tais dados, embora relacionados consigo, foram dissociados de identificadores diretos, como pode ser o seu nome, os quais foram substituídos por um número ou outros identificadores genéricos (por exemplo, o número da apólice de seguro fornecido pela sua seguradora). Por via de regra, o elemento que permite a sua identificação permanece sob controlo da sua seguradora e não é partilhado connosco, razão pela qual não podemos associar tais informações diretamente consigo, sem a obtenção prévia de dados complementares fornecidos pela sua seguradora.

3 Fundamentos legais

De acordo com as finalidades descritas acima, tratamos os seus dados pessoais com base num ou mais dos seguintes fundamentos legais:

- O consentimento explícito dado por si à sua seguradora e que abrange o tratamento de dados pessoais por resseguradores.

- O contrato de seguro que celebrou com a sua seguradora.
- Legislação em vigor que obriga e/ou permite o tratamento de dados nas circunstâncias aplicáveis.
- O facto de o tratamento ser necessário para o exercício e a defesa de sinistros.
- Dados sensíveis (por exemplo, categorias especiais de dados pessoais nos termos do RGPD) manifestamente tornados públicos por si.
- Os nossos legítimos interesses de negócio.

4 Categorias de destinatários de dados pessoais

4.1 Tratamento e partilha de dados no âmbito do grupo de empresas Gen Re

Em conformidade com a legislação aplicável, os seus dados pessoais podem também ser tratados por empresas do grupo Gen Re e filiais localizadas noutras jurisdições para as finalidades referidas na secção 2.

No âmbito do grupo de empresas Gen Re, os serviços e infraestruturas de TI são partilhados, incluindo o alojamento de aplicações e sistemas que são utilizados para o tratamento de dados associados a seguros e resseguros.

Pode aceder a uma lista de todos os escritórios da Gen Re a partir da seguinte hiperligação:

<https://www.genre.com/content/dam/generalreinsuranceprogram/documents/legal-entities.pdf>.

4.2 Resseguradores complementares

Com o intuito de viabilizar uma distribuição adequada dos nossos riscos ressegurados, podemos repassar uma parte destes riscos a outros resseguradores para efeitos de partilha de riscos.

4.3 Corretores de seguros e outros prestadores de serviços específicos do setor securitário

Nós, a sua seguradora ou os resseguradores complementares com os quais colaboramos, poderemos recorrer aos serviços oferecidos por corretores de seguros e outros prestadores de serviços específicos do setor securitário (doravante designados simplesmente por intermediários) para fins de estabelecimento ou gestão da relação de resseguro. Nessas situações, os seus dados pessoais podem ser transferidos entre nós e a sua seguradora, ou entre nós e um ressegurador complementar, por meio desses intermediários.

4.4 Prestadores de serviços externos

Em certos casos, recorreremos a prestadores de serviços externos das seguintes categorias, por exemplo, para cumprir determinadas obrigações contratuais e legais ou para outros fins distintos dos anteriormente descritos:

- Avaliadores especializados/peritos médicos;
- Prestadores de serviços de gestão de dados;
- Prestadores de serviços de tecnologias da informação (TI);
- Prestadores de serviços de análise de dados;
- Tradutores;
- Auditores;
- Outros prestadores de serviços, por exemplo, consultores que nos oferecem apoio na prestação dos nossos serviços.

Por via de regra, as categorias de prestadores de serviços mencionadas acima são processadores de dados. Estes processadores realizam tratamentos de dados pessoais apenas em nosso nome e de acordo com as nossas instruções.

4.5 Outros destinatários:

Além disso, pode tornar-se necessário transferir os seus dados pessoais a outros destinatários, como autoridades públicas, a fim de cumprir obrigações legais de notificação (por exemplo, órgãos da segurança social, autoridades fiscais, entidades de supervisão, auditores ou autoridades policiais).

5 Transferência de dados para países terceiros

No caso de realizarmos o tratamento de dados pessoais, nomeadamente através da sua transferência para um país terceiro (por exemplo, fora da UE ou do Espaço Económico Europeu (EEE)) ou se o tratamento for realizado no âmbito da utilização de serviços de terceiros ou da divulgação/transferência de dados para outras pessoas, entidades ou empresas, isso apenas ocorrerá em conformidade com os requisitos legais aplicáveis.

No que diz respeito aos dados pessoais sujeitos aos termos do RGPD, apenas tratamos ou mandamos tratar

- esses dados em países terceiros que disponham de um nível reconhecido de proteção de dados. Pode aceder a uma lista de todos esses países a partir da seguinte hiperligação: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en;
- com base em garantias específicas, como uma obrigação contratual (por exemplo, através das chamadas cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia para transferências da UE/EEE para países terceiros), o modelo de cláusulas contratuais-tipo emitido pela Comissão Europeia pode ser consultado a partir da seguinte hiperligação: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en;
- se a transferência for realizada entre um exportador de dados estabelecido na UE/EEE e um importador de dados localizado nos EUA, e este último se encontre devidamente autocertificado ao abrigo do Quadro de Privacidade de Dados entre a UE e os EUA (EU-U.S. Data Privacy Framework), a lista completa das entidades jurídicas autocertificadas pode ser consultada a partir da seguinte hiperligação: <https://www.dataprivacyframework.gov/>; ou
- no caso de as certificações ou regulamentos internos vinculativos em matéria de proteção de dados justificarem o tratamento.

A Gen Re aplica um acordo de tratamento de dados para a transferência interna de dados nas diferentes jurisdições, com base nas cláusulas contratuais-tipo emitidas pela Comissão Europeia (ver a hiperligação acima). Para mais informações sobre este assunto, entre em contacto com o nosso responsável pela proteção de dados (ver a secção 1 para aceder aos dados de contacto).

6 Quais são os seus direitos em relação aos seus dados pessoais?

6.1 Direitos dos titulares dos dados

Pode solicitar informações acerca dos dados armazenados a seu respeito. Adicionalmente, pode solicitar a retificação e o apagamento dos seus dados, desde que se verifiquem os requisitos específicos previstos na legislação aplicável. Além disso, pode ter o direito de limitar o tratamento dos seus dados e de solicitar a disponibilização dos dados fornecidos por si num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática.

6.2 Direito de oposição

Se tratarmos os seus dados pessoais com fundamento em interesses legítimos, tem o direito de se opor a tal tratamento se tiver razões para discordar do tratamento de dados por motivos relacionados com a sua situação particular.

6.3 Direito de apresentar uma reclamação

Pode apresentar uma reclamação ao responsável pela proteção de dados indicado acima ou a uma agência de proteção de dados à sua escolha, nomeadamente no Estado-Membro da União Europeia da sua residência ou no local onde supostamente ocorreu a infração.¹ A agência de proteção de dados indicada abaixo é a responsável por nós:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

(Responsável pela proteção de dados e pela liberdade de informação do Estado da Renânia do Norte-Vestefália)

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Alemanha

Tel.: +49 (0)211/38424-0

Fax: +49 (0)211/38424-10

Email: poststelle@ldi.nrw.de

Web: [www.ldi.nrw.de website](http://www.ldi.nrw.de)

7 Período de retenção dos dados

Os dados por nós tratados serão eliminados ou anonimizados assim que deixarem de ser necessários para os fins indicados no presente aviso de privacidade. Os dados pessoais podem ser conservados durante o período em que possam ser feitas reclamações ou reivindicações contra a nossa empresa (prazo de prescrição legal de três a trinta anos). Iremos também conservar os seus dados pessoais sempre que tal constitua uma obrigação legal.

Os períodos de retenção legal podem exigir a retenção de dados até 30 anos, de acordo com a finalidade subjacente ao tratamento e das leis nacionais aplicáveis.

Se realizarmos o tratamento de dados pessoais com base no seu consentimento, tais dados serão, em regra, conservados enquanto o consentimento se mantiver válido e puder ser legalmente utilizado por nós. Após a retirada do seu consentimento, poderemos conservar os registos documentais relativos a esse consentimento durante um determinado período, com o intuito de nos permitir a defesa contra eventuais reclamações/reivindicações.

¹ Os dados de contacto da agência de proteção de dados podem ser consultados no *site* oficial da Comissão Europeia a partir da seguinte hiperligação: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm