



**PRIVACY NOTICE for
applicants, policyholders, insured persons, beneficiaries or injured parties**

Version May 2025

Con le presenti notificazioni desideriamo informarvi in merito al trattamento dei vostri dati personali da parte della società General Reinsurance AG ("GRAG"), comprese tutte le filiali e gli uffici di rappresentanza di GRAG, e riguardo ai diritti di cui godete a norma della legislazione sulla protezione dei dati.

1 Responsabile del trattamento dei dati – Chi siamo?

General Reinsurance AG
Theodor-Heuss-Ring 11,
50668 Colonia, Germania
Tel.: +49 221 9738 0
Fax: +49 221 9738 494
E-mail: AskGenRe@genre.com

Potete contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati per l'Europa a mezzo posta all'indirizzo sopraindicato, inviando le vostre richieste all'attenzione del Responsabile della protezione dei dati, o via e-mail all'indirizzo DPO_EU@genre.com.

Siamo un'azienda globale con filiali e uffici di rappresentanza in numerosi Paesi. Potete trovare un elenco di tutti gli uffici GRAG nella homepage di Gen Re, alla sezione "Contatti". Vi ricordiamo che diverse filiali e uffici di rappresentanza situati al di fuori dell'Unione Europea dispongono di informative sulla privacy separate, in conformità con le leggi locali applicabili, riportate a loro volta alla sezione "Contatti".

2 Scopi del trattamento dei dati e categorie di dati

Il trattamento dei vostri dati personali (indicati anche come informazioni personali) avviene nel rispetto delle leggi sulla protezione dei dati applicabili nelle giurisdizioni in cui operiamo, tra le quali il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE ("RGPD").

Le compagnie assicurative possono trasferire una parte dei propri rischi a riassicuratori come noi. In questi casi, potremmo elaborare dati personali che vi riguardano, inviatici dalla compagnia di assicurazioni in questione:

- nel corso della richiesta di assicurazione (sottoscrizione medica/finanziaria, ovvero durante la valutazione dei rischi specifici dell'assicurazione);
- per tutta la durata della vostra polizza assicurativa e per l'arco di tempo in cui dobbiamo necessariamente conservare i dati agli scopi elencati qui di seguito, oppure
- per la valutazione e la liquidazione di sinistri.

Secondo il tipo di polizza assicurativa e il contratto stipulato con i nostri clienti, elaboriamo i dati dei richiedenti l'assicurazione, dei titolari dell'assicurazione, dei ricorrenti, delle parti lese e dei beneficiari.

2.1 Alla luce dei succitati obblighi contrattuali di un riassicuratore, potremmo trattare i vostri dati per le seguenti finalità:

- per la verifica del rischio e delle prestazioni, definizione dei prezzi, monitoraggio e controllo degli accumuli (limitazione dell'esposizione al rischio);
- per scopi contabili e verifiche di plausibilità concernenti la contabilità;
- per scopi di analisi e statistica, ad es. creazione e gestione di modelli statistici e strumenti di calcolo delle tariffe;
- per servizi di consulenza offerti alle compagnie assicurative;

- per la revisione e sviluppo di prodotti;
- per prevenire e individuare illeciti penali come istanze di frode assicurativa;
- per effettuare revisioni interne ed esterne (del vostro assicuratore) e controlli di qualità;
- per il monitoraggio e revisione di processi interni;
- per condividere una parte del rischio con ulteriori riassicuratori (retrocessione);
- per soddisfare obblighi di legge e rispettare i periodi di conservazione obbligatori.

2.2 Secondo il tipo di prodotto assicurativo che il vostro assicuratore primario riassicura presso di noi, le categorie di dati che trattiamo possono includere:

- informazioni personali, come ad esempio nome, professione e data di nascita;
- dati basati su offerte/contratti assicurativi, come ad esempio l'identificativo dell'applicazione e dati correlati al vostro prodotto assicurativo presso la vostra compagnia di assicurazioni;
- dati relativi ai sinistri, come ad esempio i fatti alla base di un sinistro, l'importo del sinistro e i dati condivisi con la vostra compagnia di assicurazioni a tale riguardo;
- dati di sottoscrizione necessari per valutare il rischio assicurato e da voi comunicati al vostro assicuratore, come ad esempio dati relativi alla proprietà assicurata o dati sanitari (come la vostra anamnesi);
- dati di carattere finanziario, ad es. storico dei pagamenti e solvibilità.

2.3 Da quali fonti otteniamo i vostri dati personali?

- Di norma, otteniamo dati personali non direttamente da voi, ma dalla vostra compagnia di assicurazioni o da altre terze parti che gestiscono contratti assicurativi in collaborazione con la vostra compagnia di assicurazioni (ad esempio broker, agenti).
- In rari casi potremmo contattarvi direttamente per richiedere dati personali o ottenere dati personali da fonti pubbliche, in particolare per quanto riguarda dati personali resi pubblici da voi stessi.

Nella maggior parte dei casi, non ci viene comunicato il vostro nome e indirizzo, ma elaboriamo informazioni pseudonimizzate. Ciò significa che, in molti casi, non possiamo identificarvi direttamente tramite i dati a nostra disposizione, in quanto riceviamo sì dati che vi riguardano, ma privati di identificatori diretti come il vostro nome, rimpiazzato da un numero o da un altro sostitutivo (ad esempio l'ID della polizza assicurativa condiviso dalla vostra compagnia di assicurazioni). Solitamente, la chiave per identificarvi è detenuta dalla vostra compagnia di assicurazioni e non ci viene comunicata, e dunque non siamo in grado di associarvi direttamente a tali dati senza ricevere ulteriori informazioni da parte del vostro assicuratore.

3 Base giuridica

Secondo le finalità sopra descritte, trattiamo i vostri dati personali sulla base di uno o più di questi fondamenti giuridici:

- il vostro esplicito consenso che avete dato al vostro assicuratore e che copre il trattamento dei dati personali da parte dei riassicuratori;
- il contratto stipulato con il vostro assicuratore;
- norme giuridiche in vigore che impongono e/o consentono il trattamento dei dati nelle circostanze applicabili;
- il trattamento è necessario per esercitare o difendere diritti in sede giudiziaria;

- dati sensibili (ad esempio categorie particolari di dati personali ai sensi del RGPD) resi manifestamente pubblici da voi stessi;
- i nostri interessi legittimi.

4 Categorie di destinatari dei dati personali

4.1 Trattamento e condivisione dei dati all'interno del gruppo aziendale Gen Re

In conformità con le leggi applicabili, i vostri dati personali possono essere trattati anche da società e filiali del gruppo Gen Re situate in altre giurisdizioni per le finalità elencate alla sezione 2.

All'interno del gruppo aziendale Gen Re, i servizi e le infrastrutture IT sono condivisi, compreso l'hosting di applicazioni e sistemi utilizzati per elaborare dati relativi ad assicurazioni e riassicurazioni.

Un elenco di tutti gli uffici Gen Re è disponibile al seguente link:

<https://www.genre.com/content/dam/generalreinsuranceprogram/documents/legal-entities.pdf>.

4.2 Ulteriori riassicuratori

Per consentirci di ripartire in maniera adeguata i nostri rischi di riassicurazione, potremmo trasferire una parte dei rischi riassicurati con noi ad altri riassicuratori, al fine di ottenere una condivisione del rischio.

4.3 Broker assicurativi e altri prestatori di servizi assicurativi specifici

Noi, il vostro assicuratore o gli altri riassicuratori con cui collaboriamo, potremmo avvalerci di broker assicurativi e altri prestatori di servizi assicurativi specifici ("intermediari") per avviare o gestire il rapporto di riassicurazione. In questi casi, i vostri dati vengono trasmessi tra noi e il vostro assicuratore o tra noi e un ulteriore riassicuratore tramite tali intermediari.

4.4 Prestatori di servizi esterni

In alcuni casi, ricorriamo a prestatori di servizi esterni facenti parte delle seguenti categorie, ad esempio per adempiere ad alcuni dei nostri obblighi contrattuali e statutari o per scopi diversi da quelli descritti sopra:

- periti / esperti medici;
- prestatori di servizi per la gestione dei dati;
- servizi informatici;
- fornitori di analisi dei dati;
- traduttori;
- auditor;
- altri prestatori di servizi, come ad esempio consulenti, per supportarci nell'erogazione dei nostri servizi.

In via generale, le categorie di prestatori di servizi succitate agiscono come elaboratori di dati. Gli incaricati trattano i dati personali solo per nostro conto e secondo le nostre istruzioni.

4.5 Ulteriori destinatari:

Inoltre, può essere necessario trasmettere i vostri dati personali ad altri destinatari, come ad esempio ad autorità pubbliche, per soddisfare gli obblighi legali in materia di comunicazione delle informazioni (ad es. organismi di previdenza sociale, autorità finanziarie, autorità di vigilanza, revisori dei conti o autorità giudiziarie).

5 Trasmissione dei dati a un Paese terzo

Se elaboriamo dati, ad esempio trasmettendoli a un Paese terzo (come Paesi al di fuori dell'UE o dello Spazio economico europeo (SEE)), o se l'elaborazione avviene nel contesto dell'utilizzo di servizi di terze parti o della divulgazione o del trasferimento di dati ad altre persone, enti o società, ciò avverrà solo in conformità con i requisiti legali applicabili.

Per i dati personali soggetti al RGPD, elaboriamo o abbiamo elaborato i dati soltanto

- in Paesi terzi con un livello affidabile in materia di protezione dei dati; un elenco di tutti questi Paesi è riportato al seguente link: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en;
- sulla base di garanzie particolari, come un obbligo contrattuale (ad esempio tramite le cosiddette clausole contrattuali standard della Commissione Europea per i trasferimenti dall'UE/SEE a Paesi terzi); il modello di clausole contrattuali standard emesso dalla Commissione Europea è disponibile al seguente link: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en;
- nel caso in cui il trasferimento venga effettuato tra un esportatore di dati situato nell'UE/SEE e un importatore di dati negli Stati Uniti, e l'importatore di dati negli Stati Uniti sia autocertificato ai sensi del Quadro normativo UE-USA sulla privacy dei dati; un elenco di tutte le entità giuridiche autocertificate è riportato al seguente link: <https://www.dataprivacyframework.gov/>; oppure
- nel caso in cui certificazioni o norme interne vincolanti sulla protezione dei dati giustifichino il trattamento.

Gen Re si avvale di un accordo di elaborazione dei dati per la condivisione interna dei dati nell'ambito delle diverse giurisdizioni, basato sulle clausole contrattuali standard emanate dalla Commissione Europea (vedi il link di cui sopra). Per maggiori informazioni, si prega di contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (vedi la sezione 1 per i dettagli di contatto).

6 Quali sono i vostri diritti in merito ai vostri dati?

6.1 Diritti dell'interessato

Potete richiedere informazioni in merito ai dati archiviati che vi riguardano. Inoltre, a determinate condizioni, potete richiedere la rettifica o la cancellazione dei vostri dati. Oltre a ciò, vi può spettare il diritto di limitare il trattamento dei vostri dati nonché il diritto alla consegna dei dati da voi messi a disposizione in un formato strutturato, consueto e leggibile da dispositivi elettronici.

6.2 Diritto di opposizione

Se trattiamo i vostri dati per perseguire i nostri legittimi interessi, potete opporvi a tale trattamento nel caso in cui dalla vostra particolare situazione emergano ragioni che depongono contro un trattamento dei dati.

6.3 Diritto di ricorso

Avete diritto di presentare ricorso presso il succitato Responsabile della protezione dei dati o presso un'autorità preposta alla protezione dei dati a vostra scelta, in particolare nello Stato membro dell'UE dove risiedete o dove sia stata commessa la violazione. Nel nostro caso, l'autorità per la protezione dei dati competente è:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

(Incaricato per la Tutela dei dati e la libertà di informazione del Land Renania Settentrionale-Vestfalia)
Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf
Germany
Tel.: +49 (0)211/38424-0
Fax: +49 (0)211/38424-10
E-mail: poststelle@ldi.nrw.de
Internet: www.ldi.nrw.de website

7 Durata del periodo di conservazione dei dati

I dati da noi trattati saranno cancellati o resi anonimi non appena non saranno più necessari per le finalità indicate nella presente informativa. È possibile conservare i dati personali per il periodo durante il quale possano essere fatti valere diritti nei confronti della nostra società (termine di prescrizione legale da tre a trent'anni). Conserviamo inoltre i vostri dati personali nella misura in cui siamo legalmente obbligati a farlo.

I periodi di conservazione previsti dalla legge possono richiederne la custodia fino a 30 anni, secondo la finalità del trattamento stesso e delle leggi nazionali applicabili.

Se il trattamento dei dati da parte nostra si basa sul vostro consenso, in linea di massima conserveremo tali dati personali per tutto il tempo durante il quale tale consenso sussisterà e potremo utilizzarli legalmente. In seguito alla revoca del consenso, potremmo conservare la documentazione relativa a tale consenso per un certo periodo di tempo, per essere in grado di tutelarci da eventuali reclami.