



## **DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ à l'attention des demandeurs, preneurs d'assurance, assurés, bénéficiaires ou parties sinistrées**

Version mai 2025

---

La présente déclaration de confidentialité vise à vous informer sur le traitement de vos données à caractère personnel par la compagnie General Reinsurance AG (« GRAG ») ainsi que ses succursales et agences, et sur vos droits en vertu de la législation en matière de protection des données.

### **1 Responsable du traitement – Qui sommes-nous ?**

General Reinsurance AG  
Theodor-Heuss-Ring 11,  
50668 Köln, Allemagne  
Tél. : +49 221 9738 0  
Fax : +49 221 9738 494  
Courriel : [AskGenRe@genre.com](mailto:AskGenRe@genre.com)

Vous pouvez contacter notre délégué européen à la protection des données à l'adresse ci-dessus, en indiquant que votre courrier est à l'attention du délégué à la protection des données, ou par courriel à [DPO\\_EU@genre.com](mailto:DPO_EU@genre.com).

Nous sommes une entreprise internationale et avons des succursales et des agences dans de nombreux pays. Vous trouverez une liste de toutes les agences GRAG sur la page d'accueil de Gen Re dans la rubrique « Nous contacter ». Notez qu'un grand nombre de nos succursales et agences situées en dehors de l'Union européenne ont leur propre déclaration de confidentialité conformément à la législation locale en vigueur. Vous trouverez ces succursales et agences aussi dans la rubrique « Nous contacter ».

### **2 Finalités du traitement et catégories de données**

Nous traitons vos données à caractère personnel (également appelées informations personnelles) dans le respect de la législation en matière de protection des données – notamment du Règlement général de l'Union européenne sur la protection des données (« RGPD ») – en vigueur dans les territoires dans lesquels nous exerçons notre activité.

Les compagnies d'assurance peuvent transférer une partie des risques qu'elles prennent en charge à des réassureurs comme notre compagnie. Dans ce cas, nous pouvons traiter les données à caractère personnel vous concernant qui nous ont été transmises par la compagnie d'assurance :

- pendant la demande d'assurance (sélection médicale/financière, c.-à-d. lors de l'évaluation des risques spécifiques à l'assurance) ;
- pendant toute la durée de votre police d'assurance et tant que nous avons besoin de conserver vos données pour les finalités énumérées ci-après, et
- pour l'évaluation et le règlement des sinistres.

Selon le type de police d'assurance et le contrat passé avec nos clients, nous traitons les données des demandeurs d'assurance, des preneurs d'assurance, des ayants droit, des parties sinistrées et des bénéficiaires.

#### **2.1 Compte tenu des obligations contractuelles d'un réassureur mentionnées ci-dessus, nous pouvons traiter vos données pour les finalités suivantes :**

- pour la sélection, la gestion des sinistres, la fixation des primes d'assurance, le suivi et le contrôle de l'accumulation (limitation de l'exposition aux risques) ;
- à des fins de comptabilité et de contrôles de plausibilité liés à la comptabilité ;

- à des fins analytiques et statistiques, p. ex. la création et la maintenance de modèles statistiques et d'outils de calcul des taux ;
- pour les services de conseil à l'intention des compagnies d'assurances ;
- évaluation et développement de produits ;
- pour prévenir et détecter les infractions pénales telles que les cas de fraude à l'assurance ;
- pour effectuer des audits et des contrôles de qualité (de votre assureur) internes et externes ;
- pour la surveillance et la révision des processus ;
- pour continuer à partager une partie des risques avec d'autres réassureurs (rétrocession) ;
- pour nous acquitter des obligations légales et respecter les délais de conservation obligatoire.

## **2.2 En fonction du produit d'assurance que votre assureur réassure auprès de notre compagnie, notre traitement des données peut concerner les catégories de données suivantes :**

- Coordonnées personnelles comme le nom, la profession et la date de naissance ;
- Données basées sur l'offre/le contrat d'assurance, par exemple le numéro de demande et les données relatives à votre produit d'assurance chez votre compagnie d'assurance ;
- Données relatives aux sinistres, par exemple les faits sur lesquels repose le sinistre, le montant du sinistre et les dossiers partagés avec votre assureur à cet égard ;
- Les données de sélection que vous avez communiquées à votre assureur et qui sont nécessaires à l'évaluation du risque pris en charge, par exemple les données relatives aux biens assurés ou les données de santé (p. ex. vos antécédents médicaux) ;
- Les données financières, par exemple l'historique de paiement et le score de crédit ;

## **2.3 À partir de quelles sources obtenons-nous vos données à caractère personnel ?**

- En règle générale, nous obtenons les données à caractère personnel non pas auprès de vous directement mais par le biais de votre compagnie d'assurance ou d'autres tierces parties qui gèrent des contrats d'assurance en collaboration avec votre compagnie d'assurance (p. ex. courtiers, agents).
- Dans de rares cas, nous vous contactons directement pour vous demander des données à caractère personnel ou nous obtenons des données à caractère personnel à partir de sources accessibles au public, en particulier les données à caractère personnel que vous avez-vous-même rendues publiques.

Dans la plupart des cas, nous ne recevons pas votre nom et votre adresse mais traitons des informations qui ont été pseudonymisées. Cela signifie que, dans de nombreux cas, nous ne pouvons pas vous identifier à partir des données que nous recevons directement, car celles-ci sont dépourvues de tout identifiant direct (votre nom, p. ex., est remplacé par un nombre ou par un autre espace réservé tel que le numéro de police d'assurance communiqué par votre assureur). En général, l'élément essentiel nécessaire à votre identification est détenu par votre assureur et ne nous est pas transmis, de sorte qu'il nous est impossible d'attribuer ces informations à une personne précise (c.-à-d. vous) sans avoir recours à des informations supplémentaires de la part de votre assureur.

### **3 Base légale**

En fonction des finalités énumérées ci-dessus, nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de l'un des fondements juridiques suivants :

- le consentement que vous avez explicitement donné à votre assureur et qui s'étend également au traitement de vos données à caractère personnel par des réassureurs ;
- le contrat d'assurance que vous avez conclu avec votre assureur ;
- les lois applicables qui imposent et/ou autorisent le traitement de données dans les circonstances applicables ;
- le traitement est nécessaire pour la prestation en cas de sinistre et la défense contre les demandes ;
- les données sensibles (p. ex. catégories spéciales de données personnelles au sens du RGPD) que vous avez manifestement rendues publiques ;
- nos intérêts légitimes.

### **4 Catégories de destinataires de données à caractère personnel**

#### **4.1 Traitement et partage de données au sein du groupe Gen Re**

Conformément à la législation en vigueur, vos données à caractère personnel peuvent également être traitées par des sociétés et filiales du groupe Gen Re établies dans d'autres territoires pour les finalités énumérées dans la section 2.

Au sein du groupe Gen Re, l'infrastructure et les services informatiques, y compris l'hébergement d'applications et de systèmes utilisés pour le traitement des données relatives à l'assurance et la réassurance, sont partagés.

Une liste de toutes les agences Gen Re est disponible sur le lien suivant :

<https://www.genre.com/content/dam/generalreinsuranceprogram/documents/legal-entities.pdf>.

#### **4.2 Réassureurs additionnels**

Afin de permettre une répartition appropriée de nos risques de réassurance, nous avons le droit de transférer une partie des risques que nous prenons en charge à d'autres réassureurs à des fins de partage des risques.

#### **4.3 Courtiers d'assurance et autres prestataires de services propres aux assurances**

Notre compagnie ainsi que votre assureur ou les réassureurs additionnels avec lesquels nous travaillons peuvent faire appel à des courtiers d'assurance et à d'autres prestataires de services propres aux assurances (« intermédiaires ») pour établir ou gérer le contrat de réassurance. Dans ce cas, vos données sont transmises entre notre compagnie et votre assureur ou entre notre compagnie et un réassureur additionnel par l'entremise de ces intermédiaires.

#### **4.4 Prestataires de services externes**

Dans certains cas, nous faisons appel aux catégories suivantes de prestataires de services externes, par exemple afin de respecter certaines de nos obligations contractuelles ou d'obligations légales ou pour des finalités autres que celles énumérées ci-dessus :

- experts après sinistres / experts médicaux ;
- prestataires de services de gestion de données ;
- prestataires de services informatiques ;

- prestataires de services d'analyse de données ;
- traducteurs ;
- auditeurs ;
- autres prestataires de services, par exemple les consultants qui nous aident à fournir nos services.

En règle générale, les prestataires de services précités sont des sous-traitants. Ils traitent les données à caractère personnel uniquement pour notre compte et conformément à nos instructions.

#### **4.5 Autres destinataires :**

Nous pouvons également être amenés à transmettre vos données à caractère personnel à d'autres destinataires, par exemples à des autorités publiques, afin de respecter des obligations légales de notification (agences d'assurance sociale, autorités financières, autorités de contrôle, auditeurs, autorités répressives, etc.).

### **5 Transmission de données vers des pays tiers**

Si nous traitons des données en les transmettant vers un pays tiers (p. ex en dehors de l'UE ou de l'Espace économique européen (EEE)), ou si le traitement a lieu dans le cadre de l'utilisation de services de tierces parties ou de la communication ou du transfert de données à d'autres personnes, organes ou sociétés, cela se fait uniquement en conformité avec les exigences légales en vigueur.

Pour les données à caractère personnel soumises au RGPD, nous traitons ou avons traité les données uniquement

- dans des pays tiers disposant d'un niveau de protection de données reconnu ; une liste de ces pays est disponible sur le lien suivant : [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en) ;
- sur la base de garanties spéciales, telles qu'une obligation contractuelle (p. ex. via les « clauses contractuelles types » de la Commission européenne pour les transferts depuis l'UE/l'EEE vers des pays tiers) ; le modèle de clauses contractuelles types émis par la Commission européenne est disponible sur le lien suivant : [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en) ;
- dans le cas où le transfert se fait entre un exportateur de données dans l'UE / l'EEE et un importateur de données aux États-Unis et que l'importateur de données aux États-Unis est auto-certié en vertu du cadre de protection des données UE - États-Unis ; une liste des entités légales auto-certiées peut être consultée sur le lien suivant : <https://www.dataprivacyframework.gov/> ; ou
- si des certifications ou des règlements internes contraignants en matière de protection des données justifient le traitement.

Gen Re a recours à un accord de traitement de données pour le partage de données internes au sein des différents territoires ; cet accord se fonde sur les clauses contractuelles types émises par la Commission européenne (voir ci-dessus). Si vous souhaitez en savoir plus à ce sujet, veuillez contacter notre délégué à la protection des données (voir coordonnées dans la section 1).

### **6 Quels sont vos droits en ce qui concerne vos données ?**

#### **6.1 Les droits des personnes concernées**

Vous pouvez demander des informations sur les données vous concernant qui ont été enregistrées. En outre, vous pouvez demander, si certaines conditions sont remplies, que vos données soient rectifiées ou supprimées. Vous pouvez également obtenir le droit de limiter le traitement de vos données et d'exiger que

les données que vous avez communiquées soient fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine.

## 6.2 Droit d'opposition

Si nous traitons vos données dans le but de garantir des intérêts légitimes, vous avez le droit de vous opposer à ce traitement si vous souhaitez rejeter le traitement des données pour des raisons tenant à votre situation.

## 6.3 Droit d'introduire une réclamation

Vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès du responsable du traitement des données susvisé ou d'une agence pour la protection des données de votre choix, en particulier dans l'État membre de l'UE où se situe votre résidence ou à l'endroit auquel la violation alléguée est supposée avoir eu lieu<sup>1</sup>. Dans notre cas, l'agence pour la protection des données compétente est la suivante :

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

(Déléguée à la protection des données et à la liberté d'information du Land de Rhénanie-du-Nord-Westphalie)

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Allemagne

Tél. : +49 (0)211/38424-0

Fax : +49 (0)211/38424-10

E-mail : [poststelle@ldi.nrw.de](mailto:poststelle@ldi.nrw.de)

Internet : [www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de) website

## 7 Durée de conservation des données

Les données que nous traitons sont effacées ou anonymisées dès qu'elles ne sont plus nécessaires pour les finalités mentionnées dans la présente déclaration de confidentialité. Les données à caractère personnel peuvent être conservées pendant la période au cours de laquelle des indemnités peuvent être demandées à notre société (durée légale de prescription de trois ou jusqu'à trente ans). Nous conservons également vos données à caractère personnel dans la mesure où nous y sommes contraints par la loi.

Selon les dispositions légales, la durée de conservation des données peut aller jusqu'à 30 ans en fonction de la finalité poursuivie ou du traitement et de la législation nationale en vigueur.

Si nous traitons des données à caractère personnel sur la base de votre consentement, nous conservons généralement ces données à caractère personnel tant que le consentement existe et que nous pouvons légalement l'utiliser. Après le retrait de votre consentement, nous avons le droit de conserver les données de documentation relatives à ce consentement pendant une certaine durée afin de pouvoir nous défendre en cas de réclamation.

---

<sup>1</sup> Les coordonnées de l'agence pour la protection des données sont disponibles sur le site officiel de la Commission européenne à l'adresse [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm)