



AVISO LEGAL para solicitantes, tomadores de seguros, personas aseguradas, personas beneficiarias o perjudicados

Versión Mayo 2025

Mediante el presente Aviso legal le informamos de los procedimientos que aplica General Reinsurance AG ("GRAG"), incluidas todas sus sucursales y oficinas de representación, para el tratamiento de sus datos personales y de los derechos que le asisten en virtud de la legislación relativa a la protección de datos.

1 Responsable del tratamiento – ¿Quiénes somos?

General Reinsurance AG
Theodor-Heuss-Ring 11,
50668 Cologne, Germany
Tel.: +49 221 9738 0
Fax: +49 221 9738 494
E-mail: AskGenRe@genre.com

Puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos para Europa por correo postal en la dirección que figura arriba, añadiendo a la dirección "FAO Data Protection Officer" [A la att. del Delegado de Protección de Datos], o por correo electrónico a DPO_EU@genre.com.

Somos una compañía global con sucursales y oficinas de representación en múltiples países. Puede encontrar una lista de todas las oficinas de GRAG en el mundo en la página de inicio de Gen Re, en la sección de "Contacto". Tenga en cuenta que algunas de nuestras sucursales y oficinas de representación se encuentran situadas fuera de la Unión Europea y aplican, por tanto, políticas de privacidad diferentes en función de la legislación vigente en cada país. Estas sucursales y oficinas se detallan también en la sección "Contacto".

2 Finalidad del tratamiento y categorías de datos

El tratamiento de sus datos personales (también denominados "información personal") se realiza de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables en cada jurisdicción en la que operamos, entre ellas muy especialmente el Reglamento General de Protección de Datos de la UE ("RGPD").

A menudo, las compañías aseguradoras traspasan parte de los riesgos que tienen asegurados a compañías reaseguradoras como la nuestra. En estos casos, puede que tratemos datos personales suyos recibidos a través de su compañía aseguradora:

- Durante el proceso de solicitud del seguro (p. ej., información médica/financiera para realizar una correcta evaluación de riesgos)
- Durante todo el período de vigencia de su seguro y durante el tiempo que necesitemos conservar sus datos para los fines especificados abajo
- Para tramitar y, si procede, liquidar reclamaciones

Dependiendo de la naturaleza de la póliza de seguros y del contrato que hayamos suscrito con el cliente, tratamos datos de solicitantes de seguros, tomadores de seguros, personas perjudicadas o beneficiarias o personas que han interpuesto una reclamación.

2.1 En el marco de las obligaciones contractuales como reasegurador mencionadas arriba, podemos tratar sus datos para los siguientes fines:

- Para formalizar el contrato de seguro, gestionar las reclamaciones, configurar tarifas, monitorizar y realizar controles de acumulación de riesgo (limitación de la exposición)
- Con fines contables y para comprobaciones de plausibilidad relacionadas con la contabilidad
- Con fines analíticos y estadísticos, p. ej. para la creación y mantenimiento de modelos estadísticos y herramientas de cálculo de primas

- Para ofrecer servicios de consultoría a compañías de seguros
- Para la revisión y el desarrollo de productos
- Para prevenir y detectar infracciones penales, sobre todo aquellas relacionadas con fraudes de seguro
- Para llevar a cabo auditorías y controles de calidad internos y externos (de su aseguradora)
- Para monitorizar y revisar procesos
- Para seguir traspasando parte del riesgo a otras reaseguradoras (retrocesión)
- Para cumplir con las obligaciones legales y los plazos legales de conservación

2.2 En función del producto de seguro que su aseguradora reasegure con nosotros, las categorías de datos que tratamos pueden incluir:

- Datos de contacto, p. ej. nombre, profesión y fecha de nacimiento
- Datos relacionados con la oferta/contrato de seguro, p. ej. referencia de solicitud y datos relativos al producto de seguro contratado con su compañía de seguros
- Datos relacionados con reclamaciones, p. ej. los hechos que han motivado la reclamación, el total reclamado y cualquier registro compartido con su aseguradora al respecto
- Información contractual necesaria para evaluar el riesgo asegurado y que usted haya facilitado a su aseguradora, p. ej. datos relacionados con los bienes asegurados o datos de salud (como su historial médico)
- Datos financieros, p. ej. historial de pagos y valoración crediticia

2.3 ¿De qué fuentes obtenemos sus datos personales?

- Por lo general, los datos personales no los obtenemos directamente de usted, sino de su compañía de seguros o de otros terceros que gestionan contratos de seguros en colaboración con su compañía de seguros (p. ej., corredores o agentes de seguros).
- En raras ocasiones nos ponemos en contacto directamente con usted para solicitarle datos personales u obtenemos datos personales de fuentes de acceso público, especialmente en relación con datos personales que usted mismo haya hecho públicos.

En la mayoría de los casos no recibimos su nombre ni dirección, sino que procesamos información seudonimizada sobre su persona. Esto significa que, en muchos casos, o bien no nos es posible identificarle a partir de los datos que recibimos directamente de usted, o bien los identificadores directos de los datos que recibimos, como por ejemplo su nombre, se han sustituido por un número u otro tipo de código que impide que le podamos identificar personalmente (p. ej., el número de póliza asignado por su compañía de seguros). Generalmente su compañía aseguradora tiene la clave para identificarle personalmente y no nos la transmite, por lo que no podemos relacionar directamente esta información con usted sin disponer de más información por parte de su compañía aseguradora.

3 Fundamento jurídico

En función de los fines descritos arriba, procesamos sus datos personales en base a uno o varios de los siguientes fundamentos jurídicos:

- El consentimiento explícito otorgado por usted a su compañía aseguradora y que cubre el tratamiento de datos personales por parte de reaseguradoras como la nuestra

- El contrato de seguro suscrito con su compañía aseguradora
- El cumplimiento de obligaciones y/o el ejercicio de derechos de carácter legal
- El ejercicio o la defensa de reclamaciones
- Datos sensibles (p. ej., categorías especiales de datos personales según el RGPD) manifiestamente hechos públicos por usted
- Nuestros intereses legítimos

4 Categorías de destinatarios de los datos personales

4.1 Tratamiento e intercambio de datos en el Grupo Gen Re

De conformidad con la legislación aplicable, sus datos personales podrían ser procesados con los fines descritos arriba también por empresas y sucursales del Grupo Gen Re situadas en otros países.

Las empresas del Grupo Gen Re comparten infraestructuras y servicios informáticos, incluido el hosting de aplicaciones y sistemas utilizados para procesar los datos relativos a los seguros y reaseguros.

Encontrará un listado de todas las sucursales y oficinas de Gen Re en:

<https://www.genre.com/content/dam/generalreinsuranceprogram/documents/legal-entities.pdf>.

4.2 Otras reaseguradoras

Para poder distribuir los riesgos asegurados de forma adecuada, en ocasiones traspasamos parte de los riesgos reasegurados por nosotros a otras reaseguradoras con el fin de compartir el riesgo.

4.3 Corredores de seguros y otros proveedores de servicios específicos de seguros

Nosotros, su aseguradora u otras reaseguradoras con las que trabajamos podemos utilizar los servicios de corredores de seguros u otros proveedores de servicios específicos de seguros ("intermediarios") para establecer o gestionar nuestras relaciones de reaseguro. En estos casos, intercambiamos sus datos con su aseguradora directa o con otra reaseguradora a través de estos intermediarios.

4.4 Proveedores externos

En ocasiones recurrimos a los servicios de proveedores externos, por ejemplo para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales o para otros fines distintos a los especificados arriba. Estos proveedores externos se enmarcan dentro de las siguientes categorías:

- Asesores/especialistas médicos
- Proveedores de servicios de gestión de datos
- Proveedores de servicios informáticos
- Proveedores de servicios de análisis de datos
- Traductores
- Auditores
- Otros proveedores de servicios (p. ej., consultores) que nos ayuden a prestar nuestros servicios

Por lo general, los proveedores de servicios mencionados arriba se enmarcan dentro de la categoría de "encargados del tratamiento". Esto significa que solo procesan datos personales por encargo nuestro y conforme a nuestras instrucciones.

4.5 Otros destinatarios:

En algunos casos podemos vernos obligados además a facilitar sus datos personales a otros destinatarios, por ejemplo a ciertas autoridades (Seguridad Social, Agencia Tributaria, autoridades de control, auditores, autoridades policiales y judiciales) para cumplir con nuestras obligaciones legales de información.

5 Transmisión de datos a países terceros

Si en el marco de nuestro procesamiento de datos transmitimos datos a un país tercero (p. ej., un país radicado fuera de la UE o del Espacio Económico Europeo (EEE)), recurrimos a servicios prestados por terceros o divulgamos o transferimos los datos a otras personas, organismos o empresas para tal fin, esto se realiza exclusivamente de conformidad con los requisitos legales aplicables.

En el caso de los datos personales sujetos al RGPD, procesamos o hemos procesado los datos únicamente:

- En terceros países con un nivel reconocido de protección de datos; puede consultar la lista de todos estos países en: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en.
- Sobre la base de garantías especiales, como una obligación contractual (p. ej., a través de las denominadas cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea para transferencias de datos de la UE/EEE a terceros países); el modelo de cláusulas contractuales tipo publicado por la Comisión Europea puede encontrarse en: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.
- En el caso de que la transferencia se realice entre un exportador de datos de la UE/EEE y un importador de datos de los EE.UU., y el importador de datos de los EE.UU. esté autocertificado con arreglo al Marco de Privacidad de Datos UE-EE.UU.; puede consultarse una lista de todas las entidades jurídicas autocertificadas en <https://www.dataprivacyframework.gov/>.
- Si las certificaciones o las regulaciones internas vinculantes de protección de datos justifican el tratamiento.

Gen Re utiliza un acuerdo de procesamiento de datos para el intercambio interno de datos dentro de las distintas jurisdicciones, que está basado en las cláusulas contractuales tipo publicadas por la Comisión Europea (véase el enlace anterior). Si desea obtener más información al respecto, póngase en contacto con nuestro delegado de protección de datos (véase información de contacto en el apartado 1).

6 ¿Qué derechos le asisten en relación con sus datos?

6.1 Derechos del interesado

Puede solicitar en cualquier momento información sobre los datos que tenemos almacenados sobre su persona. Además, en determinadas circunstancias también tiene derecho a solicitar la rectificación o supresión de sus datos. Por otra parte, tiene derecho a limitar el tratamiento de sus datos y a exigir que le sean facilitados en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica.

6.2 Derecho de oposición

Si el tratamiento de sus datos se produce en defensa de nuestros intereses legítimos, puede oponerse en cualquier momento a dicho tratamiento por motivos que así lo justifiquen relacionados con su situación particular.

6.3 Derecho de reclamación

Tiene derecho a presentar una reclamación al delegado de protección de datos arriba indicado o a una autoridad de control de la protección de datos de su elección, en particular la perteneciente al Estado miembro de la UE en el que resida o al lugar en el que se haya cometido la presunta infracción¹. En nuestro caso, la autoridad de control competente es la siguiente:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

[Agencia de Protección de Datos y Libertad de Información de Renania del Norte-Westfalia]

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Germany

Tel.: +49 (0)211/38424-0

Fax: +49 (0)211/38424-10

E-mail: poststelle@ldi.nrw.de

Página web: www.ldi.nrw.de

7 Plazos de conservación de datos

Procederemos a eliminar o anonimizar los datos procesados por nosotros tan pronto como dejen de ser necesarios para alcanzar los fines descritos en este Aviso legal. Puede que también conservemos sus datos personales durante el periodo en el que puedan hacerse valer reclamaciones en nuestra contra (periodos legales de conservación de tres a treinta años). También conservamos sus datos personales en la medida en la que estemos obligados a ello por ley.

Los periodos legales de conservación pueden exigir que los datos se conserven hasta 30 años, dependiendo de la finalidad subyacente del tratamiento y de la legislación nacional aplicable.

Si tratamos datos personales basándonos en su consentimiento, por lo general conservaremos dichos datos personales mientras exista dicho consentimiento y podamos utilizarlos legalmente. Si retira su consentimiento, podremos conservar datos documentados sobre dicho consentimiento durante un periodo de tiempo determinado a fin de poder defendernos de cualquier posible reclamación.

¹ Encontrará los datos de contacto de las autoridades nacionales de control de la protección de datos en la página web oficial de la Comisión Europea: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.