



AVISO LEGAL para solicitantes, tomadores de seguros, personas aseguradas, personas beneficiarias o perjudicados

Versión del 1 de mayo de 2021

Mediante el presente Aviso legal le informamos de los procedimientos que aplica General Reinsurance AG para el tratamiento de sus datos personales y de los derechos que le asisten en virtud de la legislación relativa a la protección de datos.

1 Responsable del tratamiento – ¿Quiénes somos?

General Reinsurance AG
Theodor-Heuss-Ring 11,
50668 Colonia, Alemania
Tel.: +49 221 9738 0
Fax: +49 221 9738 494
E-mail: AskGenRe@genre.com

Puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos por correo postal en la dirección que figura arriba, añadiendo a la dirección "FAO Data Protection Officer" [A la att. del Delegado de Protección de Datos], o por correo electrónico a DPO_EU@genre.com.

2 Finalidad del tratamiento y categorías de datos

El tratamiento de sus datos personales se realiza de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (RGPD), la Ley de Protección de Datos alemana (BDSG) y el resto de disposiciones legales aplicables a nivel nacional. Aunque no estamos sujetos al Código de Conducta de la Asociación de Compañías Aseguradoras Alemanas, lo aceptamos como un estándar del sector.

A menudo, las compañías aseguradoras traspasan parte de sus riesgos a compañías reaseguradoras como la nuestra. Cuando esto sucede, General Reinsurance AG puede verse implicada en varias fases de la relación:

- Durante el proceso de contratación
- Durante todo el período de vigencia de su seguro y durante el tiempo que necesitemos conservar sus datos para los fines especificados abajo
- Cuando presenta una reclamación que debe liquidar la reaseguradora

En todas estas fases tratamos los datos de los solicitantes, tomadores de seguros, asegurados, personas perjudicadas, personas que presentan la reclamación y beneficiarios.

En función del producto de seguro que su aseguradora directa reasegure con nosotros, las categorías de datos que tratamos pueden incluir:

- Datos personales, p. ej. nombre, profesión y fecha de nacimiento
- Datos relacionados con el contrato de seguro
- Datos relacionados con reclamaciones
- Datos de salud, p. ej. su historial médico
- Datos financieros, p. ej. historial de pagos y valoración crediticia

Puede que algunos de los productos ofertados por las aseguradoras directas utilicen nuevos datos, como por ejemplo datos generados por pulseras deportivas o por aplicaciones móviles.

En nuestro caso, intentamos obtener únicamente datos previamente anonimizados o seudonimizados. Esto significa que, en muchos casos, o bien no nos es posible identificarle a partir de los datos recibidos, o bien los identificadores directos de los datos que recibimos, como por ejemplo su nombre, se han sustituido por un número u otro tipo de código que impide que le podamos identificar personalmente. Generalmente su compañía aseguradora tiene la clave para identificarle personalmente y no nos la transmite, por lo que no podemos relacionar esta información con usted.

Tratamos sus datos personales con estos posibles fines:

- Para formalizar el contrato de seguro, gestionar las reclamaciones, configurar tarifas, monitorizar y realizar controles de acumulación de riesgo (limitación de la exposición)
- Con fines contables y para comprobaciones de plausibilidad relacionadas con la contabilidad
- Con fines analíticos y estadísticos, p. ej. para la creación y mantenimiento de modelos estadísticos y herramientas de cálculo de primas
- Para la revisión y el desarrollo de productos
- Para prevenir y detectar infracciones penales, sobre todo aquellas relacionadas con fraudes de seguro
- Para llevar a cabo auditorías y controles de calidad internos y externos (de su aseguradora)
- Para monitorizar y revisar los procesos internos
- Para seguir traspasando parte del riesgo a otras reaseguradoras (retrocesión)
- Para cumplir con las obligaciones legales y los plazos legales de conservación

3 Fundamento jurídico

En función de las circunstancias existentes, procesamos sus datos con los fines arriba indicados en base a uno o varios de los siguientes fundamentos jurídicos:

- El contrato suscrito con su compañía aseguradora (véase art. 6, apartado 1 (b) del RGPD)
- Su consentimiento explícito (véase arts. 6, apartado 1 (a), 7 y 9, apartado 2 (a) del RGPD)
- El cumplimiento de obligaciones y/o el ejercicio de derechos de carácter legal (véase art. 6, apartado 1 (c), y art. 9, apartado 2 (b) del RGPD junto con las leyes correspondientes)
- El ejercicio o la defensa de reclamaciones (véase art. 9, apartado 2 (f) del RGPD)
- Categorías especiales de datos personales manifiestamente hechos públicos por usted (véase art. 9, apartado 2 (e) del RGPD)
- Nuestros intereses legítimos (véase art. 6, apartado 1 (f) del RGPD)

4 Categorías de destinatarios de los datos personales

4.1 Tratamiento e intercambio de datos en el Grupo Gen Re

En ocasiones, los datos personales que recibimos de su aseguradora directa son tratados también por empleados del grupo Gen Re radicados fuera de la Unión Europea. Esto sucede:

- Para dar cumplimiento a los fines relacionados en la sección 2
- En el marco de servicios informáticos, incluido el hosting de aplicaciones y sistemas utilizados para procesar los datos relativos a los seguros y reaseguros

4.2 Otras reaseguradoras

Para poder cumplir en todo momento con las obligaciones contraídas en el marco de los contratos de reaseguro y mitigar los riesgos, en ocasiones traspasamos parte de los riesgos reasegurados por nosotros a otras reaseguradoras.

4.3 Proveedores externos

Para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales, en ocasiones recurrimos a los servicios de proveedores externos, entre ellos:

- Peritos y especialistas médicos para la obtención de opiniones expertas a la hora de asegurar riesgos y gestionar reclamaciones
- Empresas de gestión documental para el almacenamiento y la destrucción de documentos
- Proveedores de servicios de mantenimiento, gestión y protección de sistemas y aplicaciones informáticas, recuperación de datos y destrucción de datos
- Proveedores de análisis de datos
- Traductores para la traducción de la documentación relacionada con los contratos de seguro y la gestión de reclamaciones
- Proveedores de servicios de soporte para el procesamiento de solicitudes, reclamaciones e carteras
- Proveedores de servicios de auditoría para la realización de auditorías internas o auditorías de seguridad de los sistemas

4.4 Otros destinatarios:

Algunas aseguradoras directas y otras reaseguradoras utilizan los servicios de intermediarios o proveedores para preparar o administrar los contratos de reaseguro que suscriben con nosotros. En estos casos, los datos que tratamos con los fines especificados arriba se traspasan entre nosotros y su aseguradora directa o entre nosotros y otra reaseguradora a través de estos intermediarios o proveedores.

En algunos casos podemos vernos obligados además a facilitar sus datos personales a otros destinatarios, por ejemplo a ciertas autoridades (Seguridad Social, Agencia Tributaria, autoridades de control, auditores, autoridades policiales y judiciales) para cumplir con nuestras obligaciones legales de información.

5 Transferencia de datos a través de un país tercero

Algunos de los destinatarios a los que transferimos datos personales (véase sección 4) están radicados fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). En estos casos, esta transferencia solo se produce si la Comisión Europea ha confirmado que dicho país presenta un nivel de protección de datos adecuado o si existen otras garantías adecuadas de protección de datos (p. ej. procedimientos internos corporativos de protección de datos o cláusulas contractuales tipo de la UE). Nos aseguramos de que los destinatarios de datos radicados fuera de la Unión Europea cumplan con los estándares europeos de protección de datos, p. ej. asegurándonos de que tienen implantadas las medidas técnicas y organizativas adecuadas en este sentido.

Entre los países terceros a los que se suelen transmitir datos personales dentro del grupo Gen Re figuran principalmente el Reino Unido, Australia, Sudáfrica y los Estados Unidos. Siempre de conformidad con las disposiciones legales aplicables, estas transferencias pueden incluir también categorías especiales de datos personales (p. ej. datos relacionados con la salud).

6 ¿Qué derechos le asisten en relación con sus datos?

6.1 Derechos del interesado

Puede solicitar en cualquier momento información sobre los datos que tenemos almacenados sobre su persona. Además, en determinadas circunstancias también tiene derecho a solicitar la rectificación o supresión de sus datos. Por otra parte, tiene derecho a limitar el tratamiento de sus datos y a exigir que le sean facilitados en un formato estructurado, de uso común y de lectura mecánica.

6.2 Derecho de oposición

Si el tratamiento de sus datos se produce en defensa de nuestros intereses legítimos, puede oponerse en cualquier momento a dicho tratamiento por motivos que así lo justifiquen relacionados con su situación particular.

6.3 Derecho de reclamación

Tiene derecho a presentar una reclamación al delegado de protección de datos arriba indicado o a una autoridad de control de la protección de datos de su elección, en particular la perteneciente al Estado miembro de la UE en el que resida o al lugar en el que se haya cometido la presunta infracción¹. En nuestro caso, la autoridad de control competente es la siguiente:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen

[Agencia de Protección de Datos y Libertad de Información de Renania del Norte-Westfalia]

Postfach 20 04 44

40102 Düsseldorf

Germany

Tel.: +49 (0)211/38424-0

Fax: +49 (0)211/38424-10

E-mail: poststelle@ldi.nrw.de

Página web: www.ldi.nrw.de

7 Plazos de conservación de datos

Procederemos a eliminar sus datos personales en el momento en el que ya no se necesiten para alcanzar los fines especificados arriba.

Asimismo, conservamos sus datos personales durante los plazos de conservación legalmente establecidos y de conformidad con los estándares aplicables en el sector (p. ej. Código Mercantil y Ley General Tributaria).

¹ Encontrará los datos de contacto de las autoridades nacionales de control de la protección de datos en la página web oficial de la Comisión Europea: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm