

SONDERBEILAGE: AUS- UND WEITERBILDUNG IN DER FINANZWIRTSCHAFT

Lücke zwischen Ausbildung und Joballtag schließen

Gen Re Business School fördert die systematische Weiterbildung in der Versicherungsbranche

Von Rainer Isringhaus und Marianne Kutzner *)

..... Börsen-Zeitung, 16.6.2007

Die Gen Re Business School gehört zu dem global operierenden Rückversicherer Gen Re. Sie ist spezialisiert auf die berufliche Weiterbildung von Mitarbeitern anderer Unternehmen in der Versicherungsbranche und im Branchenumfeld. Ihre Schwerpunkte sind umfassende Fortbildungsprogramme mit zertifiziertem Abschluss und damit zusammenhängende Publikationen. Die Gen Re Business School ist Kooperationspartner anerkannter öffentlicher Institutionen, z. B. der Universität zu Köln. Sie arbeitet insbesondere im deutschsprachigen Raum, aber auch auf dem europäischen und internationalen Markt.

Die Gen Re Business School fördert die systematische Weiterbildung in der Versicherungsbranche, die nicht durch öffentliche Institutionen geleistet wird. Sie erfüllt eine branchenübergreifende Aufgabe und schließt die Lücke zwischen traditioneller Berufsausbildung und den vielschichtigen Praxisanforderungen der Versicherungswirtschaft. Wir begleiten unsere Teilnehmer beim „berufslangen Lernen“, denn komplexe Sachbereiche und ein sich ständig weiterentwickelnder Markt stellen hohe Anforderungen an erworbene Kenntnisse und deren Weiterentwicklung.

Die Gen Re Business School verknüpft die langjährige Erfahrung in der beruflichen Weiterbildung mit der facettenreichen Kompetenz eines global operierenden Rückversicherers. Die Entwicklung und Durchführung der beruflichen Weiterbildung erfolgt passgenau an der Schnittstelle zwischen praxisorientiertem Wissen, wissenschaftlich gesicherten Erkenntnissen und konkreten beruflichen Anforderungen. Uns ist wichtig, dass die Programme wissenschaftlich anspruchsvoll und zugleich alltagstauglich fundiert sind.

Der kontinuierliche Dialog mit der Branche und dem Branchenumfeld wird gepflegt, punktgenau werden berufliche Anforderungen ermittelt und in praxisrelevante Programme umgesetzt. Die enge Verzahnung von Weiterbildungsanbieter und Branche

führt zu anerkannten Lernergebnissen und Qualifikationen. Ziel aller beruflichen Weiterbildungsmaßnahmen ist, durch bestmögliche Qualifizierung die Arbeitsabläufe und in der Folge die Unternehmensergebnisse zu optimieren.

Handlungsfähigkeit im Beruf wird erworben durch Ausbildung, berufliche Weiterbildung und berufliche Erfahrung. Übergeordnetes Ziel der Weiterbildungsprogramme ist die Herstellung und Förderung der Handlungskompetenz in einem definierten Arbeitsumfeld. Hierzu zählen nach unserem Verständnis die Fachkompetenz, die Methodenkompetenz, die Persönlichkeits- und Sozialkompetenz.

Berufliche Tätigkeiten erfordern immer sowohl „Hard Skills“ als auch „Soft Skills“. Dementsprechend qualifiziert die Gen Re Business School ihre Teilnehmer im Wissens- und Verhaltensbereich. Da die Qualifizierungen immer an den arbeitsspezifischen Anforderungen ausgerichtet sind, wird auch die Verhaltenskompetenz im fachbezogenen Kontext geschult.

Zum Team der Gen Re Business School gehören Weiterbildungsspezialisten, interne Experten der Gen Re und externe Experten aus unterschiedlichen Fachgebieten. Die Gen Re Business School arbeitet mit einem Netzwerk von Fachleuten zusammen, mit denen sie einen kontinuierlichen interdisziplinären Dialog über die praxisbezogene und zielgruppenspezifische Ausrichtung führt.

Auf dieser Grundlage erfolgen die interdisziplinäre Zusammenschau vieler Fachbereiche und die fokussierte Entwicklung neuer zielgruppenspezifischer Wissenssysteme sowie deren didaktische Umsetzung für die berufliche Qualifizierung.

Die Arbeitsweise der Gen Re Business School ist gekennzeichnet durch die systematische Verzahnung von Spezialwissen und pädagogischer Kompetenz, dem Aufspüren und Umsetzen neuer berufsrelevanter Themen sowie der produktiven Kommunikation mit den Zielgruppen, Experten und Kooperationspartnern. Das Angebot der Gen Re Business School erstreckt sich auf unterschiedliche

Sparten der Versicherungsbranche. Die inhaltliche Bandbreite reicht von Schulungen im Underwriting, Leistungs- und Schadenmanagement bis hin zu Programmen für das internationale Rechnungswesen sowie das Versicherungsmanagement.

Das Spektrum umfasst Qualifizierungsprogramme mit Abschlusszertifikaten, Kongresse, mehrtägige Module und Tagesseminare mit Spezialthemen und maßgeschneiderten Inhouse-Schulungen in Versicherungsunternehmen sowie Publikationen zu unterschiedlichen Themen. Neben Grundqualifikationen für Spezialisten wird in Aufbauprogrammen für Fortgeschrittene Expertenkompetenz vermittelt. Die kontinuierliche berufsbegleitende Weiterbildung wird mit Informationen zu aktuellen Themen unterstützt.

Zertifizierte Qualifikationen

Schwerpunkt der Gen Re Business School ist das Angebot von Weiterbildungsprogrammen mit Zertifikatsabschluss. Die durchschnittliche Schulungsdauer beträgt ein bis anderthalb Jahre. Hierbei handelt es sich um Modulsysteme mit in sich abgeschlossenen Bausteinen. Das Gestaltungsprinzip der Fortbildungen folgt immer einer Kombination von Präsenzphasen und angeleitetem Selbststudium. Dazu werden Lehrmaterial und Internetunterstützung bereitgestellt. Mit diesem Konzept werden Synergien genutzt, die sich durch den Wechsel von Seminarbesuch, Selbststudium und beruflicher Tätigkeit über einen längeren Zeitraum ergeben.

Zertifizierte Abschlüsse erfordern Leistungsnachweise. Tests und Aufgabenbearbeitungen sind Bestandteile jedes Weiterbildungsprogramms. Die Aufgabenstellungen beinhalten ein breites Spektrum von Aufgabentypen. Fallstudien und Fallbearbeitungen überwiegen und gewährleisten den Anwendungs- und Praxisbezug. Evaluation und Monitoring des Weiterbildungsprozesses und Lernerfolgs sowie die enge und individuelle Begleitung und Beratung sind wesentliche Bestandteile der Arbeit mit den Teilnehmern sowie den Unternehmen.

Externe Evaluation

Die Gen Re Business School zertifiziert die von den Teilnehmern erworbenen Qualifikationen in Kooperation mit öffentlich anerkannten und autorisierten Institutionen. Kooperationspartner der Gen Re Business School sind u. a. die Industrie- und Handelskammer (IHK) und die Universität zu Köln. Die für den internationalen Versicherungsmarkt in englischer Sprache durchgeführten Programme sind vom Chartered Insurance Institute (CII) akkreditiert.

Die Gen Re Business School stellt sich einer kontinuierlichen externen Bewertung durch ihre Kooperationspartner. Die Qualität der Weiterbildungsprodukte überzeugt die Partner und führt zu deren Akkreditierung. Den Teilnehmern wird so der Erwerb anerkannter karriererelevanter

Abschlüsse ermöglicht.

Das Konzept der Gen Re Business School ermöglicht kurze Transferwege des neu erworbenen Wissens in die Arbeitsplatzumgebung. Transfererfüllung erfüllt die hohen Ansprüche berufsbezogener Weiterbildung. Die Praxis des Seminars und die Praxis der Berufsausübung werden in den Schulungen systematisch aufeinander bezogen und miteinander verbunden.

Auf diese Weise wirken Seminarinhalte, handlungsleitendes Wissen, methodische Standards und Verhaltenskompetenz effizient in die berufliche Praxis hinein und tragen gezielt zu ihrer Optimierung bei. Das Ergebnis der Weiterbildungsmaßnahmen ist für Teilnehmer und Unternehmen sichtbar und messbar: Es zeigt sich in der qualifizierten Handhabung beruflicher Anforderungen.

Win-Win-Modell

Arbeiten und sich gleichzeitig weiterbilden – das Modell der berufs begleitenden Qualifizierung ist bei Versicherungsmitarbeitern und Versicherungsunternehmen gleichermaßen akzeptiert. Alle profitieren von der berufs begleitenden Weiterbildung. Die Mitarbeiter können mit den zertifizierten Abschlüssen ihr Berufsprofil schärfen, die Unternehmen erhalten Fach- und Handlungskompetenz und können sich bei ihren Kunden als serviceorientiertes Unternehmen mit qualifizierten Mitarbeitern ausweisen.

.....
*) Rainer Isringhaus ist im Vorstand der Kölnischen Rückversicherungsgesellschaft AG zuständig für den Geschäftsbereich Leben- und Krankenrückversicherung. Dr. Marianne Kutzner ist Leiterin der Gen Re Business School