

Niniejsza polityka prywatności ma na celu dostarczenie informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez General Reinsurance AG ("GRAG"), w tym wszystkie oddziały i przedstawicielstwa GRAG, oraz o Pani/Pana prawach zgodnie z przepisami o ochronie danych.

1 Administrator danych - Kim jesteśmy?

General Reinsurance AG
Theodor-Heuss-Ring 11,
50668 Kolonia, Niemcy
Tel: +49 221 9738 0
Faks: +49 221 9738 494
E-mail: AskGenRe@genre.com

Z naszym Europejskim Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się pod powyższym adresem, podając w korespondencji, że jest ona do wiadomości Inspektora Ochrony Danych lub wysyłając wiadomość e-mail na adres DPO_EU@genre.com

Jesteśmy globalną firmą z oddziałami i przedstawicielstwami w wielu krajach. Listę wszystkich biur GRAG można znaleźć na stronie głównej Gen Re w zakładce "Kontakt". Należy pamiętać, że różne nasze oddziały i przedstawicielstwa zlokalizowane poza Unią Europejską mają oddzielne informacje o polityce prywatności zgodnie z obowiązującymi lokalnie przepisami. Można je również znaleźć w zakładce "Kontakt".

2 Cele przetwarzania i kategorie danych

Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe (zwane również informacjami osobowymi) zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych w krajach, w których prowadzimy działalność, w tym zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych ("RODO").

Firmy ubezpieczeniowe mogą przekazywać część ubezpieczonego przez siebie ryzyka reasekuratorom takim jak my. W takich przypadkach możemy przetwarzać dane osobowe otrzymane od Pani/Pana za pośrednictwem firmy ubezpieczeniowej:

- Podczas składania wniosku o polisę ubezpieczeniową (ocena ryzyka medycznego/finansowego, tj. podczas oceny ryzyka związanego z ubezpieczeniem);
- Przez okres obowiązywania polisy ubezpieczeniowej i przez czas, w którym musimy przechowywać dane w celach wymienionych poniżej; oraz
- Do oceny i zaspokajania roszczeń;

W zależności od charakteru polisy ubezpieczeniowej i umowy, którą zawarliśmy z Panią/Panem, przetwarzamy dane wnioskodawców, posiadaczy polisy ubezpieczeniowej, uprawnionych do roszczeń, poszkodowanych i beneficjentów.

2.1 W świetle wyżej wymienionych zobowiązań umownych reasekuratora możemy przetwarzać Pani/Pana dane w następujących celach:

- W zakresie oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zarządzania roszczeniami, ustalania cen, monitorowania i kontroli akumulacji (ograniczenie ekspozycji na ryzyko);
- Do celów księgowych i kontroli wiarygodności związanych z księgowością;
- Do celów analitycznych i statystycznych, np. tworzenia i utrzymywania modeli statystycznych i narzędzi do obliczania stawek;

- W celu świadczenia usług doradczych na rzecz firm ubezpieczeniowych;
- W celu przeglądu i rozwoju produktów;
- W celu zapobiegania i wykrywania przestępstw, takich jak oszustwa ubezpieczeniowe;
- W celu przeprowadzania audytów wewnętrznych i zewnętrznych (poza firmą ubezpieczyciela) oraz kontroli jakości;
- W celu monitorowania i aktualizacji procesów;
- W celu dalszego dzielenia części ryzyka z innymi reasekuratorami (retrocesja);
- W celu wypełnienia obowiązków ustawowych i obowiązkowych okresów przechowywania danych.

2.2 W zależności od produktu ubezpieczeniowego, który ubezpieczyciel reasekuruje u nas, przetwarzane przez nas kategorie danych mogą obejmować:

- Dane osobowe, np. imię i nazwisko, zawód i data urodzenia;
- Dane oparte na ofercie/umowie ubezpieczeniowej, np. identyfikatory aplikacji i dane korelujące z produktem ubezpieczeniowym w firmie ubezpieczeniowej;
- Dane dotyczące roszczeń, np. fakty leżące u podstaw roszczenia, suma roszczeń i dokumentacja udostępniona ubezpieczycielowi w tym zakresie;
- Dane ubezpieczeniowe, które są niezbędne do oceny ubezpieczonego ryzyka i które ujawniła Pani/Pan swojemu ubezpieczycielowi, np. dane związane z ubezpieczonym mieniem lub dane zdrowotne (takie jak historia medyczna);
- Dane finansowe, np. historia płatności i ocena zdolności kredytowej;

2.3 Z jakich źródeł pozyskujemy Pani/Pana dane osobowe?

- Zazwyczaj uzyskujemy dane osobowe nie bezpośrednio od Pani/Pana, ale od Pani/Pana firmy ubezpieczeniowej lub innych stron trzecich, które obsługują umowy ubezpieczeniowe we współpracy z Pani/Pana firmą ubezpieczeniową (np. brokerzy, agenci).
- W rzadkich przypadkach kontaktujemy się bezpośrednio z Panią/Panem w celu uzyskania danych osobowych lub uzyskujemy dane osobowe z publicznie dostępnych źródeł, w szczególności w odniesieniu do danych osobowych, które Pani/Pan sam/a podał/a do wiadomości publicznej.

W większości przypadków nie otrzymujemy Pani/Pana imienia i nazwiska ani adresu, lecz przetwarzamy informacje pseudonimizowane. Oznacza to, że w wielu przypadkach nie możemy bezpośrednio zidentyfikować Pani/Pana na podstawie otrzymanych danych, ponieważ otrzymujemy dane, które są z nim powiązane, ale zostały pozbawione bezpośrednich identyfikatorów, takich jak imię i nazwisko, które zostały zastąpione numerem lub innym symbolem zastępczym (np. identyfikatorem polisy ubezpieczeniowej udostępnionym przez ubezpieczyciela). Zazwyczaj klucz do identyfikacji Pani/Pana jest przechowywany przez ubezpieczyciela i nie jest nam przekazywany, więc nie możemy bezpośrednio powiązać tych informacji z Panią/Panem bez uzyskania dodatkowych informacji od ubezpieczyciela.

3 Podstawa prawna

W zależności od celów opisanych powyżej, przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w oparciu o jedną lub więcej z tych podstaw prawnych:

- Pani/Pana wyraźna zgoda, której udzieliła Pani/Pan swojemu ubezpieczycielowi i która obejmuje przetwarzanie danych osobowych przez reasekuratorów.
- Umowa ubezpieczenia zawarta z ubezpieczycielem.

- Obowiązujące przepisy, które nakazują i/lub zezwalają na przetwarzanie danych w odpowiednich okolicznościach.
- Przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji świadczeń w przypadku szkody oraz do obrony przed roszczeniami.
- Dane wrażliwe (np. szczególne kategorie danych osobowych w rozumieniu RODO) wyraźnie upublicznione przez Panią/Pana
- Nasze uzasadnione interesy.

4 Kategorie odbiorców danych osobowych

4.1 Przetwarzanie i udostępnianie danych w ramach grupy spółek Gen Re

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa Pani/Pana dane osobowe mogą być również przetwarzane przez spółki i oddziały grupy Gen Re znajdujące się w innych krajach w celach wymienionych w punkcie 2.

W ramach grupy spółek Gen Re usługi i infrastruktura IT są współdzielone, w tym hosting aplikacji i systemów wykorzystywanych do przetwarzania danych związanych z ubezpieczeniami i reasekuracją.

Listę wszystkich biur Gen Re można znaleźć pod następującym linkiem:

<https://www.genre.com/content/dam/generalreinsuranceprogram/documents/legal-entities.pdf> .

4.2 Dodatkowi reasekuratorzy

Aby umożliwić nam odpowiednią dystrybucję naszych ryzyk reasekuracyjnych, możemy przekazać część reasekurowanych u nas ryzyk innym reasekuratorom w celu podziału ryzyka.

4.3 Brokerzy ubezpieczeniowi i inni dostawcy usług ubezpieczeniowych

My, Pani/Pana ubezpieczyciel lub dodatkowi reasekuratorzy, z którymi współpracujemy, możemy korzystać z usług brokerów ubezpieczeniowych i innych dostawców usług ubezpieczeniowych ("pośredników") w celu zainicjowania relacji reasekuracyjnej lub zarządzania nią. W takich przypadkach Pani/Pana dane są przekazywane między nami a Pani/Pana ubezpieczycielem lub między nami a dodatkowym reasekuratorem za pośrednictwem takich pośredników.

4.4 Zewnętrzni dostawcy usług

W niektórych przypadkach korzystamy z usług zewnętrznych dostawców usług w następujących kategoriach, np. w celu wypełnienia niektórych naszych zobowiązań umownych i ustawowych lub w celach innych niż opisane powyżej:

- Asesorzy / eksperci medyczni;
- Dostawcy usług zarządzania danymi;
- Dostawcy usług IT;
- Dostawcy usług analizy danych;
- Tłumacze;
- Audytorzy;
- Inni dostawcy usług, np. konsultanci wspierający nas w świadczeniu naszych usług.

Zazwyczaj powyższe kategorie dostawców usług są podmiotami przetwarzającymi dane. Przetwarzają oni dane osobowe wyłącznie w naszym imieniu i zgodnie z naszymi instrukcjami.

4.5 Inni odbiorcy:

Ponadto może zaistnieć konieczność przekazania przez nas Pani/Pana danych osobowych dalszym odbiorcom, takim jak organy publiczne, w celu spełnienia ustawowych obowiązków powiadamiania (np. agencje ubezpieczeń społecznych, organy finansowe, organy nadzorcze, audytorzy lub organy ścigania).

5 Przesyłanie danych do krajów trzecich

Jeśli przetwarzamy dane np. w drodze transmisji do kraju trzeciego (np. poza UE lub Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)) lub przetwarzanie odbywa się w kontekście korzystania z usług stron trzecich lub ujawniania lub przekazywania danych innym osobom, organom lub firmom, odbywa się to wyłącznie zgodnie z obowiązującymi wymogami prawnymi.

W przypadku danych osobowych podlegających RODO, przetwarzamy lub przetwarzaliśmy dane wyłącznie w następujący sposób

- w krajach trzecich o uznanym poziomie ochrony danych, lista wszystkich takich krajów znajduje się pod następującym linkiem: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en ;
- na podstawie specjalnych gwarancji, takich jak zobowiązanie umowne (np. poprzez tzw. standardowe klauzule umowne Komisji UE dotyczące transferów z UE/EOG do krajów trzecich), standardowy wzór klauzul umownych wydany przez Komisję UE można znaleźć pod następującym linkiem: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en ;
- w przypadku przekazywania danych między podmiotem przekazującym dane w UE/EOG a podmiotem odbierającym dane w USA, a podmiot odbierający dane w USA jest samocertyfikowany zgodnie z ramami prywatności danych UE-USA, listę wszystkich samocertyfikowanych podmiotów prawnych można znaleźć pod następującym linkiem: <https://www.dataprivacyframework.gov/> ; lub
- jeśli certyfikaty lub wiążące wewnętrzne przepisy dotyczące ochrony danych uzasadniają przetwarzanie.

Gen Re wykorzystuje umowę o przetwarzaniu danych do wewnętrznego udostępniania danych w różnych krajach w oparciu o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską (patrz link powyżej). Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na ten temat, skontaktuj się z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe znajdują się w sekcji 1).

6 Jakie prawa przysługują Pani/Panu w odniesieniu do Państwa danych?

6.1 Prawa osób, których dane dotyczą

Może Pani/Pan zażądać informacji na temat przechowywanych na wasz temat danych. Ponadto może Pani/Pan zażądać sprostowania lub usunięcia swoich danych, z zastrzeżeniem określonych wymogów. Ponadto może Pani/Pan być uprawniony do ograniczenia przetwarzania swoich danych i żądania dostarczenia udostępnionych przez siebie danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym i nadającym się do odczytu maszynowego formacie.

6.2 Prawo do sprzeciwu

Jeśli przetwarzamy Pani/Pana dane w celu ochrony uzasadnionych interesów, ma Pani/Pan prawo sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu, jeśli ma Pani/Pan powody, by nie zgadzać się na przetwarzanie danych ze względu na swoją szczególną sytuację.

6.3 Prawo do złożenia skargi

Ma Pani/Pan możliwość złożenia skargi do wyżej wymienionego Inspektora Ochrony Danych lub wybranej przez siebie agencji ochrony danych, w szczególności w państwie członkowskim UE Pani/Pana zamieszkania lub w miejscu, w którym rzekomo doszło do naruszenia¹. Odpowiedzialność za nas ponosi następujący organ ds. ochrony danych:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
(Inspektor ochrony danych i wolności informacji dla kraju związkowego Nadrenia Północna-Westfalia)
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf
Niemcy
Tel: +49 (0)211/38424-0
Faks: +49 (0)211/38424-10
E-mail: poststelle@ldi.nrw.de
Internet: www.ldi.nrw.de strona internetowa

7 Okres przechowywania danych

Przetwarzane przez nas dane zostaną usunięte lub zanonimizowane, gdy tylko przestaną być potrzebne do celów wymienionych w niniejszej polityce prywatności. Dane osobowe mogą być przechowywane przez okres, w którym można dochodzić roszczeń wobec naszej firmy (ustawowy okres przedawnienia wynoszący od trzech do trzydziestu lat). Przechowujemy również Pani/Pan dane osobowe w zakresie, w jakim jesteśmy do tego prawnie zobowiązani.

Ustawowe okresy przechowywania mogą wymagać przechowywania danych przez okres do 30 lat, w zależności od podstawowego celu przetwarzania i obowiązujących przepisów krajowych.

Jeśli przetwarzamy dane osobowe na podstawie Pani/Pan zgody, co do zasady przechowujemy takie dane osobowe tak długo, jak istnieje zgoda i możemy je legalnie wykorzystywać. Po wycofaniu zgody możemy przechowywać dane dokumentujące tę zgodę przez określony czas, aby umożliwić nam obronę przed ewentualnymi roszczeniami.

¹ Dane kontaktowe agencji ochrony danych można znaleźć na oficjalnej stronie internetowej Komisji Europejskiej pod adresem http://ec.europa.eu/justice/data-protection/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm.